

# Hej!

Velkommen til Telia Finance. Vi sender her din første regning for delbetaling med Telia Finance sammen med en kort guide.

## Én regning for din delbetaling – og én for dit abonnement

For at give dig det bedste overblik over din konto, dine køb og månedlige betalinger modtager du én regning for din delbetaling med Telia Finance, og en anden regning for dit mobilabonnement. På den måde kan du let holde tingene adskilt og se hvad der er hvad.

## Regninger sendes til e-Boks

e-Boks er vores standard-distributionsmetode. e-Boks er persondataansvarlig og dine oplysninger er derfor i sikre hænder hos dem. Har du ikke oprettet en e-Boks kan du gøre det via e-Boks appen eller på [e-boks.dk](http://e-boks.dk). Det eneste du skal bruge er MitID.

Hvis du allerede er e-Boks bruger, modtager du automatisk dine regninger og udvalgte breve i din e-Boks. Det koster 49 kr./md. at modtage en regning med e-Boks eller post.

## Spar penge med Betalingsservice

Vi anbefaler at du tilmelder regningen til Betalingsservice. Det koster kun 15 kr./md. og betalingen klares automatisk uden at du skal gøre noget. Du tilmelder regningen til Betalingsservice via din bank eller netbank. Telia Finance får 15 kr. med fradrag af omkostningen til Betalingsservice, der kan ses på [betalingsservice.dk/pris](http://betalingsservice.dk/pris).

## Fuldt overblik over din konto online

På Mine sider på [teliafinance.com/dk](http://teliafinance.com/dk) finder du selvbetjening hvor du kan se alle dine regninger, køb, indbetalinger og hvor meget du kan købe for (rådgighedsbeløb). Første gang du logger på, skal du bruge MitID.

## Fleksibel betaling

Du kan når som helst indbetale ekstra og dermed forkorte tilbagebetalingsperioden. Du kan også til enhver tid vælge at indbetale det fulde beløb.

Ønsker du at betale ekstra kan du gøre det ved at overføre til vores konto i Danske Bank med registreringsnummer: 3274 og kontonummer: 3274000953. **Husk at tilføje dit kontonummer som du finder på din regning.** Så vi kan se hvem pengene kommer fra.

På bagsiden finder du en kort guide til din regning.

Venlig hilsen  
Telia Finance

# Sådan læser du din regning

## 1 Beløb til betaling

Her kan du se denne måneds minimumsbeløb som skal betales på forfaldsdatoen.

## 2 Saldo


Her ser du saldo før betaling af denne regning.

## 3 Specifikation


På bagsiden af regningen finder du en specifikation. Her ser du alle køb, indbetalinger, kontonummer, kreditgrænse o.l.

## 4 Spørgsmål og svar

Her finder du de mest almindelige spørgsmål og svar, samt kontaktoplysninger til kundeservice.


**Regning**

Return address: Postal Service Europe, Kejlergade 2, 4.Sal, DK-1155 København K  
 Regningsdato: 15.03.23  
 Regningsnummer: 0000000



Fornavn: Ettermann61  
 Testsgatan 2  
 53948 Teststad

Hej!

Her er din regning for de produkter, som du har valgt at debetale med Telia Finance. Hvis du har et abonnement hos Call me eller Telia, sendes disse regninger separat.

Du finder en mere detaljeret oversigt over dit restbeløb og dine transaktioner på næste side. Du kan finde flere oplysninger om din konto på [teliafinance.com/dk](http://teliafinance.com/dk).

For at undgå et rykkergebyr på 100 kr. plus strafrenter som pålægges i henhold til renteloven, skal du betale denne måneds beløb på forfaldsdatoen.

**Beløb til betaling senest den 01.03.23**

**Netbank** +71<0000000000000000+0000000<

Saldo før betaling af denne regning 2085,16 kr.

SWIFT: DABADKXX IBAN: DK7430003274000953

**121,73 kr.**


**Tilmeld automatisk betaling**

Betalingsservice: 15 kr./måned

Du tilmelder din regning på Betalingsservice.dk eller i din Netbank. Telia Finance får 15 kr. med fradrag af omkostningen til Betalingsservice, der kan ses på betalingservice.dk/pas.

PBS-nummer: 00000000    Kontonummer: 00000000000000  
 Deb. Gr. Nr.: 00000    Kreditnummer: 00000000

Telia Finance Danmark, Filial af Telia Finance AB, Sverige, Ørestad Boulevard 45, 2300 København S, CVR-nr: 25370457, VAT-nr: DK25370457


**Specifikation**

**3**

Dato	Beskrivelse	Saldo (kr.)	Beløb (kr.)
15.01.23	Sidste måneds saldo	3 975,00	
01.02.23	Indbetaling	-265,00	
15.02.23	Købstrøgsgade: Telia DK order ID 00000000 (9 540,00 / 36 mdr. / Md. 00)		265,00
15.02.23	Ny saldo	3 710,00	
<b>Mindestbeløb til betaling</b>			<b>265,00 kr.</b>

Kontonummer: 0000000000000000  
 Kreditgrænse: 10000,00

**4 Spørgsmål og svar**

Hvilke betalingsmetoder er tilgængelige?  
 Regning med e-Boks eller post koster 49 kr. pr. regning. Hvis du registrerer din regning på [betalingsservice.dk](http://betalingsservice.dk) eller i din netbank koster det 15 kr. pr. regning.

Jag har flere spørgsmål, hvor kan jeg få hjælp?  
 Du finder de mest almindelige spørgsmål, når du logger ind på Mine sider via [teliafinance.com/dk](http://teliafinance.com/dk), der kan du også administrere din konto.

## Brug for hjælp?

Du finder de mest almindelige spørgsmål, når du logger ind på Mine sider via [teliafinance.com/dk](http://teliafinance.com/dk), der kan du også administrere din konto.

Hvis du ikke finde svar på dit spørgsmål, kan du kontakte os på **82 33 66 66**, mandag-torsdag kl. **9.00-16.00**, fredag **9.00-15.00**. Hav venligst dit MitID klar, når du ringer til os.