

# Hei!

Under finner du informasjon som kan være nyttig når du får den første fakturaen fra oss i Telia Finance. Ikke nøl med å ta kontakt hvis du har spørsmål.

## **Du får to separate fakturaer**

Fakturaen for produktene du har valgt å delbetale blir sendt fra oss i Telia Finance. Fakturaen for abonnementet ditt blir sendt separat fra OneCall eller Mycall. På den måten får du tydelig oversikt over månedlige kostnader for produktet ditt og månedlige kostnader for abonnementet ditt.

## **Velg fakturametode**

Vi sender deg en e-post når den første fakturaen er tilgjengelig på Mine sider. Du kan endre fakturametode når du har mottatt den første fakturaen, og velge å motta faktura via post, eFaktura eller e-post. Alle fakturametodene våre er kostnadsfrie.

Du registrerer deg for eFaktura gjennom banken din ved å velge ja til "Alltid eFaktura". Vi sender fakturaen din til nettbanken. Alt du trenger å gjøre, er å godkjenne betalingen av månedsfakturaen.

## **Logg inn på Mine sider**

Du kan administrere Telia Finance-kontoen din ved å logge på Mine sider via [teliafinance.com](https://teliafinance.com) eller Mine sider hos OneCall eller Mycall. Her kan du blant annet se utestående gjeld, betale fakturaer, oppdatere fakturaadresse, og få mer informasjon om kjøpene dine og innbetalinger.

## **Fleksible innbetalinger**

Du kan betale utestående gjeld når som helst uten ekstra kostnader. Du kan også betale mer enn minimumsbeløpet kostnadsfritt for å redusere nedbetalingstiden.

Du finner mer informasjon om fakturaen din på neste side.

Vennlig hilsen,  
Telia Finance

# Hvordan du kan lese fakturaen din

## 1 Minstebeløp å betale

Her kan du se minstebeløpet å betale, forfallsdato på fakturaen, og total gjeld før innbetaling. Du kan betale minstebeløpet eller velge å betale et høyere beløp for å redusere betalingsperioden.

## 2 Betalingsdetaljer


Her finner du kontonummer og KID-nummer. Sørg for å bruke riktig KID-nummer når du betaler fakturaen din.

## 3 Spesifisering

På baksiden av fakturaen din finner du en detaljert oversikt over kontoen din. Her kan du se total gjeld, varekjøp, innbetalinger, kontonummer, kredittgrense og påminnelsergebyrer.

## 4 Ofte stilte spørsmål

Her kan du finne informasjon om vanlige spørsmål, i tillegg til kontaktinformasjon til oss i Telia Finance. På Mine sider på [teliafinance.com](http://teliafinance.com) eller Mine sider på OneCall eller Mycall finner du svar på spørsmål som vi ofte får.



**Faktura**  
Utstedt dato: 2023-03-10  
Fakturanummer: 000000

Hei!

Her er fakturaen for ditt kjøp med Delbetaling/Partpay. På neste side finner du informasjon om dine siste transaksjoner og kontaktinformasjon til OneCall og Mycall dersom du har spørsmål.

**1** Minimumsbeløp å betale **742,37** NOK

Forfallsdato 24.03.23

Til konto 60050682024

KID 00000000000000000000

Skyldig totalbeløp 6 11821,63 NOK

BIC: NDEANOKK IBAN: NO7760050682024

Telia Finance Norge, Lørenfaret 1A, 0585 Oslo, Org. nr. 98727289, MVA Forstakregisteret

**Kvittering**

Innbetalt til  Beløp  Betalerens kontonummer  Blankettnummer

Riv her

Betalingsinformasjon	GIRO	Betalingsfrist	24.03.23
Fakturanummer	Underskrift ved girering		

BT


Betalt av  Betalt til

Telia Finance Norge

GIRO nr. 1. 1900

Betalt konto  Kroner  Ører  Til konto  Blankettnummer

Kundeidentifikasjon(KID)



**Spesifikasjon**

**3**

Dato	Beskrivelse	Saldo (NOK)	Beløp (NOK)
10.02.23	Forrige saldo	12 564,00	
27.02.23	Betaling mottatt	-742,37	
10.03.23	MyCall webshop: Galaxy S21 5G 256 GB Grå (10 490,00 / 24 måneder / Jun 21)		437,09
10.03.23	MyCall webshop: Xperia 1 IV 256 GB Black (10 990,00 / 36 måneder / Nov 22)		305,28
10.03.23	Skyldig totalbeløp	11 821,63	

Minimumsbeløp å betale 742,37 NOK

Kontonummer: 00000000000000000000  
Kredittgrense: 20000,00

**4**

### Ofte stilte spørsmål

**Kan jeg betale inn mer enn minstebeløpet på fakturaen?**

Ja, du kan når som helst og kostnadsfritt betale ekstra for å redusere nedbetalingstiden.

**Vill du ha eFaktura?**

Det registrerer du enkelt i nettbanken, når du betaler denne fakturaen.

**Hvor kan jeg administrere kontoen min?**

Logg inn på Mine sider på [teliafinance.com/no](http://teliafinance.com/no) for å administrere kontoen din, se skyldig totalbeløp, betale fakturaer, endre fakturametode, og få mer informasjon om kjøpe og innbetalinger dine.

**Jeg har flere spørsmål, hvor kan jeg få hjelp?**

Du finner svar på de vanligste spørsmålene vi får når du logger inn via Mine sider på [teliafinance.com/no](http://teliafinance.com/no) eller Mine sider hos OneCall eller Mycall. Hvis du ikke finner svar på spørsmålene dine der, kan du kontakte oss på telefonnumrene i de angitte tidsrommene som vist under.

OneCall: Ring 04300, Man-Fre: 8.00-17.00, Lør-Søn: Stengt.

Mycall: Ring 06160, Man-Fre: 8.00-17.00, Lør-Søn: Stengt.

## Kontakt oss

Kundeservice er åpen Man-Fre: 8.00–17.00, Lør-Søn: Stengt.

OneCall ring 04300 eller (+47) 479 44 444  
 kundeservice@onecall.no  
[onecall.no/kundeservice](http://onecall.no/kundeservice)

Mycall ring 06160 eller (+47) 967 06160  
 kundeservice@mycall.no  
[mycall.no/kundeservice](http://mycall.no/kundeservice)