

| 1. Kreditgivarens identitet och kontaktuppgifter | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------------------|--------------|----------|-----|-----------|----------------------------------|--------------|-----------|---------|-----------|
| Kreditgivare | Telia Finance AB, org.nr 556404-6661 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adress | Stjärntorget 1, 169 94 Solna, Sverige | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Typ av kredit | Kontokredit, fortlöpande kredit. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet. | Upp till 30 000 kr, om inte annat särskilt avtalats. Din totala kreditgräns framgår av din faktura och i kundportalen. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas. | Kreditgivaren fattar beslut om beviljande av kredit i anslutning till registrering (första kreditansökan) och därefter vid nya ansökningar. Vid inköp av vissa produkter som erbjuds av våra utvalda samarbetspartners kan du antingen betala inköpets slutsumma direkt vid köptillfället eller utnyttja din kredit som betalsätt, förutsatt att efterfrågat kreditbelopp godkänns. Pengarna lyfts i samband med att ett köp till motsvarande belopp beviljas och genomförs. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kreditavtalets löptid | Kontokreditavtalet upphör att gälla fyra månader efter att du betalat din utestående skuld, om du inte avslutar kontokrediten innan dess. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avbetalningar och i vilken ordning dessa ska fördelas | Du faktureras månadsvis enligt överenskommen betalningsplan, från och med det första tillfället då du nyttjar krediten och fram till dess att nyttjad kredit är helt återbetalad. Du ska på förfalldagen alltid betala minimibeloppet som framgår av fakturan. Du kan välja att avvika från betalningsplanen genom att betala ett belopp som överstiger minimibeloppet eller hela det utestående beloppet på fakturan, men aldrig ett belopp som understiger avtalat minimibelopp. Vid inbetalningar sker avdrag i första hand på äldre skuld. Kreditgivaren har rätt att dra av förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avdrag sker på kapitalskulden. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten. | <p>Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme, hur du väljer att lägga upp din delbetalning samt ditt val av faktureringsmetod. De representativa exemplen nedan baseras på givna och utnyttjad kredit om 10 000 kr som avbetalas med lika stora belopp över 24 månader:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kreditränta</th> <th>Avavgift</th> <th>Effektiv ränta</th> <th>Totalt att betala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Om du har digital faktura (0 kr)</td> <td>0 % (bunden)</td> <td>0 kr/mån</td> <td>0 %</td> <td>10 000 kr</td> </tr> <tr> <td>Om du har pappersfaktura (49 kr)</td> <td>0 % (bunden)</td> <td>49 kr/mån</td> <td>10,94 %</td> <td>11 127 kr</td> </tr> </tbody> </table> | | Kreditränta | Avavgift | Effektiv ränta | Totalt att betala | Om du har digital faktura (0 kr) | 0 % (bunden) | 0 kr/mån | 0 % | 10 000 kr | Om du har pappersfaktura (49 kr) | 0 % (bunden) | 49 kr/mån | 10,94 % | 11 127 kr |
| | Kreditränta | Avavgift | Effektiv ränta | Totalt att betala | | | | | | | | | | | | |
| Om du har digital faktura (0 kr) | 0 % (bunden) | 0 kr/mån | 0 % | 10 000 kr | | | | | | | | | | | | |
| Om du har pappersfaktura (49 kr) | 0 % (bunden) | 49 kr/mån | 10,94 % | 11 127 kr | | | | | | | | | | | | |
| 3. Kreditkostnader | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kreditränta | Vid Kontokreditavtalets ingående är den nominella räntan 0 %. Tillämplig ränta består i förekommande fall av Riksbankens vid var tid gällande referensränta och en marginal som publiceras på teliafinance.com ("Ränta"). Är referensräntan negativ används en referensränta om 0 %. Räntan justeras kvartalsvis på den första bankdagen i januari, april, juli och oktober och förblir oförändrad mellan dessa dagar. I fall referensräntan förändras, ändras Räntan i motsvarande mån. Ränteändringar tillämpas från och med början av följande betalningsperiod efter respektive justeringsdagar i januari, april, juli och oktober. Information om ränteförändringar meddelas i fakturan som skickas efter justeringen. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Effektiv ränta Detta är totalkostnaden för krediten uttryckt som den effektiva räntan av det sammanlagda kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden. | Totala kostnaden för delbetalning (effektiv ränta) med representativt exempel från 2024-01-02: Använd kontokredit på 10 000 kr till 0 % kreditränta (bunden) med en återbetalningstid på 24 mån, med 24 avbetalningar om 416,67 kr/mån ger en effektiv ränta på totalt 0 % med e-faktura/e-postfaktura (0 kr) eller 10,94 % med pappersfaktura (49 kr/st). Totalt att återbetala för kontokredit om 10 000 kr är alltså 10 000 kr om du har digital faktura och 11 127 kr om du har pappersfaktura. Delbetalning med Telia Finance är ränte- och avgiftsfri när du väljer digital faktura. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring, eller - någon annan kompletterande tjänst? | Nej. Nej. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Härtill hörande kostnader | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Andra kostnader i samband med kreditavtalet | Månatlig faktureringsavgift för digital faktura (e-postfaktura/e-faktura) | 0 kr | | | | | | | | | | | | | | |
| | Månatlig faktureringsavgift om fakturan skickas per post | 49 kr | | | | | | | | | | | | | | |
| | Månatlig administrativ avgift (debiteras endast om du saknar abonnemang eller registrerat kontantkort hos Telia) | 0 kr | | | | | | | | | | | | | | |
| Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet | Kreditgivaren får ändra en särskild avgift för krediten i den omfattning kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften gäller har förändrats eller till följd av lagändringar. En ändring träder i kraft vid den tidpunkt som kreditgivaren anger i ett meddelande i varaktig form till dig. | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| | |
| <p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvara möjligheterna till att erhålla kredit.</p> | Vid sen betalning eller om din betalning understiger minimibeloppet kommer du att debiteras: |
| | <p>Dröjsmålsränta:</p> <p>Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från fakturans förfallodag med den referensränta som bestäms av Riksbanken varje kalenderhalvår med ett tillägg av åtta procentenheter.</p> |
| | <p>Påminnelseavgift:</p> <p>60 kr för närvarande (debiteras med det vid var tid högst tillåtna beloppet enligt lag om ersättning för inkassokostnader).</p> |
| | Indrivningsavgifter tas ut i enlighet med de högsta tillåtna beloppen i lag om ersättning för inkassokostnader. Vid försenad betalning kan kreditgivaren också komma att säga upp Kontokreditavtalet och kräva förtida betalning av hela det utestående kreditbeloppet. |
| 4. Andra viktiga rättsliga aspekter | |
| a) Beträffande kreditavtalet | |
| <p>Ångerrätt</p> <p>Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</p> | <p>Ja. Du har 14 dagar på dig att ångra Kontokreditavtalet. Ångerrätten räknas från dagen då Kontokreditavtalet ingås eller den dag då du mottagit ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av Kontokreditavtalet, beroende på vilken händelse som inträffar senare. Om du vill använda ångerrätten ska du skicka ett tydligt meddelande (innehållande namn, personnummer och kontokreditnummer) till Telia Finance om ditt beslut att frånträda Kontokreditavtalet. Du kan använda den ångerblankett som finns i kundportalen, men du har även möjlighet att ångra dig på annat sätt än med blanketten. Du rekommenderas att alltid spara underlag som visar att du har ångrat dig. Om du ångrar dig ska du snarast, och senast inom 30 dagar från den dag du lämnade Ditt meddelande om ånger, betala utestående kreditbelopp. Du ska betala eventuell uppläggningsavgift samt Ränta i enlighet med villkoren för kontokrediten för den faktiska tillhandahållna kredittiden, dvs. för tiden fram till dess att kreditgivaren erhållit utestående belopp. Om du inte inom tidsfristen betalar det utestående beloppet jämte eventuell Ränta, återgår meddelandet om ånger och avtalet förblir gällande.</p> |
| Förtidsåterbetalning | Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst och helt utan extra kostnad. |
| <p>Sökning i en databas</p> <p>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i ett kreditupplysningsregister måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</p> | Kreditgivaren använder dina personkreditupplysningar vid prövning, beviljande och bevakning av krediten. Kreditupplysningarna inhämtas från Sergel Kredittjänster AB:s kreditupplysningsregister. |
| <p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</p> | Om du inte har fått ett utkast till kreditavtalet kan du få det kostnadsfritt genom att kontakta Telia Finance. |
| Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks | Svensk lag. |
| Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol | Kontokreditavtalet och de allmänna villkoren för krediten regleras av och ska tolkas enligt svensk rätt. Om en tvist hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän domstol på den ort där du är bosatt, eller ifall du så önskar, vid Stockholms tingsrätt. Om du inte är bosatt i Sverige behandlas tvisten vid Stockholms tingsrätt. |
| Språkordning | Information och avtalsvillkor finns på både svenska och engelska, den svenska språkversionen har dock företräde. |
| b) Beträffande kreditgivaren | |
| Registrering | Kreditgivaren finns i Bolagsverkets handelsregister med org. nr. 556404-6661. |
| Den berörda tillsynsmyndigheten | Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. |
| c) Beträffande prövning | |
| Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol | <p>Vid klagomål, funderingar om krediten eller vår fakturering ska du i första hand kontakta vår kundtjänst på 0771-58 30 00 eller besöka vår hemsida, teliafinance.com, om du är Teliakund eller, besöka halebop.se, om du är Halebopkund.</p> <p>Är du inte nöjd med det svar du får eller har andra klagomål kan du skriftligen kontakta Telia Finances klagomålsansvarige genom att använda webbformuläret som återfinns på vår hemsida, teliafinance.com, under rubriken "Kundklagomål". Telia Finance hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd och i enlighet med föreskrifter från andra relevanta myndigheter.</p> <p>Om du anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Telia Finance, kan du ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se, Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, +46 (0)8-508 860 00. Konsumentverket kan också lämna oberoende vägledning, +46 (0)771-42 33 00.</p> |
| 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster | |
| Villkor vid distansförsäljning | Samtliga ovan angivna villkor gäller även vid distansförsäljning av finansiella tjänster. |