

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittyster																
Kredittyster	Telia Finance Norge, org.nr 987 277 289 (filial av Telia Finance AB, Sverige)															
Adresse	Lørenfaret 1A, 0585 Oslo, Norway															
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper																
Type kreditt	Rammekreditt (kontokreditt)															
Samlet kredittbeløp Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.	Oppad begrenset til 30 000 kr, med mindre annet er spesifikt avtalt. Din totale kredittgrense er oppgitt på din faktura og i kundeportalen.															
Vilkår for utnyttelse av kreditten Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.	Kredittyster bestemmer om du skal innvilges kreditt ved registreringen og deretter ved nye søknader. Når kreditten er godkjent, kan du benytte kreditten som betalingsmåte ved kjøp av særskilte produkter som tilbys av OneCall eller Mycall. Når du trekker på kreditten, må du signere på en kreditnota eller annen kvittering og kreditten vil deretter utbetales direkte til selgeren.															
Kredittavtalens varighet	Kontokredittavtalen utløper fire måneder etter at du betaler utestående gjeld, dersom du ikke avslutter kontokreditten tidligere.															
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Du faktureres månedlig fra og med første trekk på kreditten og inntil benyttet kreditt er fullt tilbakebetalt, alt i henhold til den avtalte betalingsplanen. Ved hvert forfall må du minst betale minimumsbeløpet som er angitt i fakturaen. Du kan velge å avvike fra betalingsplanen ved å betale hele det utestående beløpet eller et beløp som overstiger minimumsbeløpet. Kredittyster har rett til å trekke fra alle tidligere forfalte gebyrer, utgifter og renter knyttet til kreditten før reduksjon av hovedstolen. Hvis det betales mer enn det forfalte minimumsbeløpet, vil eldre gjeldsposter gjøres opp først.															
Det samlede beløpet som skal betales Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.	Delbetaling med Telia Finance er helt rente- og gebyrfritt. Siden den nominelle årlige renten er 0%, og du vil ikke bli belastet noen kredittgebyrer eller kredittkostnader, er din årlige effektive rente også 0 % (se eksempel nedenfor):															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kreditt</th> <th>Lånerente</th> <th>Fakturagebyr</th> <th>EÅR</th> <th>Total kostnad å betale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 000 kr</td> <td>0 %</td> <td>0 kr</td> <td>0 %</td> <td>10 000 kr</td> </tr> <tr> <td>15 000 kr</td> <td>0 %</td> <td>0 kr</td> <td>0 %</td> <td>15 000 kr</td> </tr> </tbody> </table>	Kreditt	Lånerente	Fakturagebyr	EÅR	Total kostnad å betale	10 000 kr	0 %	0 kr	0 %	10 000 kr	15 000 kr	0 %	0 kr	0 %	15 000 kr
Kreditt	Lånerente	Fakturagebyr	EÅR	Total kostnad å betale												
10 000 kr	0 %	0 kr	0 %	10 000 kr												
15 000 kr	0 %	0 kr	0 %	15 000 kr												
3. Kredittens kostnader																
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtale	0 % årlig nominell rente for kredittakere som også har inngått avtale om mobilabonnement, bredbåndabonnement eller registrert kontantkort hos OneCall eller Mycall.															
Effektiv årlig rente Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud	Totalkostnad for delbetaling (effektiv rente) med et illustrert eksempel fra 2024-01-02: Brukt kontokreditt på 15 000 kr til 0 % lånerente med en nedbetalingstid på 36 måneder, med 36 avdrag på 416,67 kr/mnd, gir en effektiv rente på 0 %. Totalt å tilbakebetale for kontokreditt på 15 000 kr er dermed 15 000 kr. Delbetaling med Telia Finance er derfor helt fri for renter og gebyrer.															
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å: - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstenester? Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyster, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	Nei. Nei.															
Tilknyttede kostnader																
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Kredittyster kan ensidig forhøye rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader når endringen er saklig begrunnet i endringer så som økninger forårsaket av endringer i markedsrenten eller andre lignende vesentlige endringsfaktorer. Endringer gjøres gjeldende fra det tidspunkt kredittyster bestemmer, men tidligst seks (6) uker etter at kredittyster har sendt deg skriftlig varsel om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for kredittysterens innlån.															
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kredit.	Forsinkelses- og inndrivelseskostnader vil kreves i samsvar med maksimumsbeløp etter forsinkelsesrenteloven og inkassoloven.															
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Forsinkelsesrente:</td> <td>Det skal betales forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven fra fakturaens forfall med gjeldende forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten fastsettes av Finansdepartementet hvert kalenderhalvår med tillegg på åtte prosentpoeng.</td> </tr> <tr> <td>Forsinkelsesavgift (purregebyr):</td> <td>f.t 35 kr i samsvar med inkassoforskriften</td> </tr> </tbody> </table>	Forsinkelsesrente:	Det skal betales forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven fra fakturaens forfall med gjeldende forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten fastsettes av Finansdepartementet hvert kalenderhalvår med tillegg på åtte prosentpoeng.	Forsinkelsesavgift (purregebyr):	f.t 35 kr i samsvar med inkassoforskriften											
Forsinkelsesrente:	Det skal betales forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven fra fakturaens forfall med gjeldende forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten fastsettes av Finansdepartementet hvert kalenderhalvår med tillegg på åtte prosentpoeng.															
Forsinkelsesavgift (purregebyr):	f.t 35 kr i samsvar med inkassoforskriften															
	Dersom et inkassobyrå overtar inndrivningen av kravet kan det medføre ytterligere kostnader i form av inkassosalærer i henhold til inkassoforskriften. Tvangsinndrivning av kravet kan medføre ytterligere kostnader i form av rettsgebyrer og gebyr for skrivning av begjæring. Hvis din betaling er															

	forsinket, kan kredittyster også si opp kontokredittavtalen og kreve førtidig tilbakebetaling av hele det utestående beløp på din kontokreditt.
4. Andre viktige rettslige aspekter	
a) Vedrørende kredittavtalen	
Angrerett En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.	Ja. Du har rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittyster innen 14 kalenderdager. Meldingen skal gis per e-post, post eller telefon til kundeservice hos den lokale operatør (Mycall eller OneCall, på vegne av Telia Finance). Hvis meldingen er gitt skriftlig, skal fristen anses som overholdt hvis underretningen er avsendt før fristen utløper. Ved bruk av angre retten faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Du skal uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt over er gitt, tilbakebetale eventuelt trukket kreditt og betale de renter som har påløpt fra det ble trukket på kreditten til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Dersom du ikke benytter deg av angre retten eller du unnlater å tilbakebetale kreditten som er trukket i samsvar med det ovenstående, blir du bundet av kredittavtalen.
Tilbakebetaling før tiden Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.	Ja.
Informasjonssøk i en database Kredittyster må underrette deg umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.	Det gjøres en kredittsjekk av deg i forbindelse med din søknad om kreditt og eventuelle økninger av kredittrammen. En kreditt rapport samles inn av Telia Finance fra Experian og gjenparts brev, med opplysningene som er innhentet, vil bli tilsendt deg. Telia Finance vil bruke dine personlige kredittopplysninger for å behandle, innvilge og overvåke kreditten din.
Rett til et utkast til kredittavtale En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyster på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med deg.	Dersom du ikke har mottatt utkast til kredittavtalen, kan du ta kontakt med Telia Finance for å få dette kostnadsfritt tilsendt.
Bestemmelse om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Kredittavtalen er undergitt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett. Tvister knyttet til kredittavtalen skal anlegges ved kredittakerens norske, eller dersom kredittakeren ønsker det, ved Oslo tingrett.
Språk	Opplysninger og kontraktsvilkår skal gis på norsk, eller engelsk dersom du ønsker det. Ved uenighet om fortolkningen, skal norsk versjon gå foran. Med ditt samtykke vil all kommunikasjon skje på engelsk i løpet av perioden for kredittavtalens varighet. Med mindre du gir beskjed om noe annet, anses du for å ha gitt slikt samtykke ved å velge engelsk avtalesett.
b) Om kredittyster	
Registrering	Telia Finans Norge er registrert i Brønnøysundregistrene med org. nr. 987 277 289.
Tilsynsmyndighet	Den svenske Finansinspektionen, Boks 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.
c) Vedrørende klageadgang	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Hvis du ikke er fornøyd eller har noe å klage på, kan du kontakte OneCall sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon (+47) 479 44 444 eller via OneCalls nettside, onecall.no , eller Mycall sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon (+47) 967 06 160 eller via Mycalls nettside mycall.no . Hvis du ikke er fornøyd med svarene som gis eller har noe annet å klage på, kan du sende en skriftlig klage til Telia Finances for klagehåndtering ved å bruke skjemaet på vår nettside, teliafinance.com , under overskriften "Kundeklager". Hvis du mener at en klage til Telia Finance ikke resulterte i en tilfredsstillende rettelse, kan du henvende deg til Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60 (finkn.no). Dersom klagen gjelder utøvelse av eller øvrige spørsmål knyttet til angre retten, kan du også henvende deg til Forbrukerklagevalget, Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien, telefon (+47) 23 40 06 00 (forbrukerklagevalget.no).
5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester	
Alle vilkår som er oppgitt ovenfor gjelder også ved fjernsalg (online eller telefonsalg).	