

1. Kreditgivers navn og kontaktoplysninger																
Kreditgiver	Telia Finance Danmark, Filial af Telia Finance AB, Sverige, CVR-nr: 25370457															
Adresse	Ørestads Boulevard 45, 2300 København S															
2. Generel beskrivelse af kreditproduktet																
Kredittype	Kreditkonto, løbende kredit.															
Det samlede kreditbeløb Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.	Op til 15.000 kr., medmindre andet er aftalt eller anført i din Kontokreditaftale. Din samlede kreditgrænse fremgår af din faktura og i kundeportalen.															
Betingelse for at udnytte kreditmuligheden Der menes, hvordan og hvornår du vil få pengene.	Kontokreditaftale skal være i kraft og gældende. Hvis Telia Finance beslutter at yde kredit, bevilges du en kreditrum, som angiver det maksimale beløb, som du kan anvende til køb af specifikke produkter, der udbydes af Telia Danmark eller Call me.															
Kreditaftalens løbetid	Kontokreditaftalen udløber fire måneder efter at du har betalt din udestående gæld, hvis du ikke opsiges aftalen inden da.															
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	Du faktureres i henhold til en fast betalingsplan baseret på din valg. Du skal som minimum altid betale det mindstebeløb, der er anført på fakturaen på forfaldsdagen. Du kan dog vælge at indbetale den samlede restgæld i henhold til faktura eller et andet beløb, der overstiger det anførte mindstebeløb, og således fravige betalingsplanen. Telia Finance er berettiget til at fradrage gebyrer, omkostninger samt forfaldne renter tilskrevet på kreditten i din indbetaling, inden denne anvendes til nedbringelse af restgælden. Såfremt indbetalingen overstiger mindstebeløbet, anvendes denne først og fremmest til nedbringelse af ældre gæld medmindre andet er anført af Kredittager.															
Det samlede beløb, de skal betale Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med din kredit.	Det samlede beløb, der skal betales, afhænger af den kredit du har fået tildelt og anvendt, hvordan du vælger at konfigurere din afdragsbetaling samt dit valg af faktureringsmetode. Nedenstående repræsentative eksempler er baseret på en given og anvendt kredit på 15.000 kr., der tilbagebetales i lige store rater over 24 måneder: <table border="1" data-bbox="550 896 1460 1108"> <thead> <tr> <th></th> <th>Fakturgebyr</th> <th>Debitorrente</th> <th>ÅOP</th> <th>Samlet beløb, der skal betales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Faktura via Betalingservice</td> <td>15 kr./måned</td> <td>0 %</td> <td>2,21 %</td> <td>15.345 kr.</td> </tr> <tr> <td>Faktura med e-Boks/post</td> <td>49 kr./måned</td> <td>0 %</td> <td>7,26 %</td> <td>16.127 kr.</td> </tr> </tbody> </table>		Fakturgebyr	Debitorrente	ÅOP	Samlet beløb, der skal betales	Faktura via Betalingservice	15 kr./måned	0 %	2,21 %	15.345 kr.	Faktura med e-Boks/post	49 kr./måned	0 %	7,26 %	16.127 kr.
	Fakturgebyr	Debitorrente	ÅOP	Samlet beløb, der skal betales												
Faktura via Betalingservice	15 kr./måned	0 %	2,21 %	15.345 kr.												
Faktura med e-Boks/post	49 kr./måned	0 %	7,26 %	16.127 kr.												
3. Kreditomkostninger																
Debitorrenten, der gælder for kreditaftalen	På tidspunktet for Kontokreditaftalens indgåelse er debitorrenten 0 %. Telia Finance forbeholder sig dog ret til at indføre en debitorrente i overensstemmelse med det, der er anført i de generelle vilkårene. Telia Finance vil underrette dig om enhver ændring i debitorrenten, inden ændringen træder i kraft.															
De årlige omkostninger i procent (ÅOP): Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. ÅOP angives, så du har mulighed for at sammenligne forskellige tilbud.	Årlige omkostninger i procent (ÅOP) ved delbetaling med et repræsentativt eksempel fra 2024-01-02: Brugt kontokredit på 15.000 kr. til 0% debitorrente med en tilbagebetalingsperiode på 24 måneder, med 24 rater på 625,00 kr./måned giver en ÅOP på i alt 2,21% med Betalingservice (15kr./stk.). Hvis du har valgt at få din regning med e-Boks eller post (49 kr./stk.) vil ÅOP være 7,26%. Den samlede tilbagebetaling for kontokredit på 15.000 kr. er derfor 15.345 kr. hvis du har Betalingservice og 16.127 kr. hvis du får din regning med e-Boks eller post.															
Er man, for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at: - tegne en forsikring vedrørende kreditten? - indgå aftale om anden accessorisk tjenesteydelse?	Nej Nej															
4. Tilknyttede omkostninger																
Andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Faktureringsgebyr hvis faktura fremsendes med e-Boks eller post	49 kr.														
	Faktureringsgebyr hvis betaling sker via Betalingservice	15 kr.														
Betingelse for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Telia Finance kan indføre eller forhøje et gebyr, hvis Telia Finance har: - en saglig begrundelse for ændringen, for eksempel for at dække øgede omkostninger ved at levere ydelsen, og - det nye gebyr er rimelig i forhold til den ydelse, som gebyret dækker over, eller - dette er i overensstemmelse med lovgivningsmæssige ændringer. Sådanne ændringer træder i kraft på den af Telia Finance anførte dato, dog tidligst en måned efter at Telia Finance meddelt dig byrændringen via et varigt medium, for eksempel et brev i din e-Boks, Betalingservice eller med posten.															
Omkostninger ved forsinket betaling Manglende betalinger kan have alvorlige følger for dig (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.	I tilfælde af for sen indbetaling eller ved indbetaling af et beløb under mindstebeløbet pålægges:															
	Morarenter:	Ved forsinket betaling opkræves der morarente i henhold til renteloven. Morarente opkræves fra fakturaens forfaldsdato med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente fastsat hvert halve kalenderår med et tillæg på otte procentpoint.														
	Rykkergebyr:	p.t. 100 kr. (opkræves med de tilladte maksimumbeløb i henhold til renteloven).														

	Der kan opkræves yderligere omkostninger ved forsinket betaling, f.eks. gebyrer for manglende betaling samt inkassogebyr. Inkassogebyr opkræves med de tilladte maksimumbeløb i henhold til inkassoloven.
4. Andre vigtige retlige aspekter	
Fortrydelsesret Du har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.	Ja, se pkt. 5 b) nedenfor.
Førtidig tilbagebetaling Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.	Ja.
Kreditgiver er berettiget til kompensation i tilfælde af førtidig tilbagebetaling	Nej.
Søgning i en database Kreditgiver skal straks og gratis underrette om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afsås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.	Såfremt kreditten ikke bevilges, vil dette blive oplyst på registreringstidspunktet eller ved indsendelse af ny anmodning. Når Telia Finance yder og overvåger en kredit, kontrollerer Telia Finance information om ansøgeren i flere registre. De registre som kontrolleres er RKI (også kendt som Ribers), DBR (Debitor registret) og CPR (Det Centrale Personregister).
Ret til et udkast til kreditaftale Du har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis Kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med dig.	Ja.
5. Supplerende oplysninger i tilfælde af salg af finansielle tjenesteydelser	
a) Om kreditgiver	
Registrering	Telia Finance, Danmark filial af Telia Finance AB, Sverige er registreret i Erhvervsstyrelsen under CVR-nr: 25370457.
Tilsynsmyndighed	Det svenske Finanstilsynet, Finansinspektionen.
b) Om kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	Fortrydelsesfristen Du kan inden for en frist på 14 kalenderdage fortryde Kontokreditaftalen. Den periode, hvori fortrydelsesretten kan udøves, løber fra 1) den dag, hvor du har indgået Kontokreditaftale, f.eks. skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen, eller 2) den dag, hvor du modtager en kopi af Kontokreditaftale, hvis dette tidspunkt er senere end tidspunktet efter nr. 1. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag. Hvordan fortryder du? Vil du udøve din fortrydelsesret, skal du informere Telia Finance inden udløbet af fristen. Du kan bruge fortrydelsesformularen i kundeportalen, men kan også vælge at bruge andre måder at meddele din fortrydelse. Meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten skal være specifik og som minimum indeholde følgende oplysninger: dit navn, CPR-nr. samt din underskrift. Hvis du vil sikre bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du for eksempel sende brevet anbefalet og opbevare postkvikeringen. Hvis du udøver din fortrydelsesret, skal du til Telia Finance betale kapitalen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor kreditmuligheden blev udnyttet, til den dato, hvor kapitalen betales tilbage, uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter at have sendt Telia Finance meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten. Renterne beregnes på grundlag af den aftalte debitorrente. Såfremt du ikke indbetaler beløbet inkl. renter inden for den fastsatte tidsfrist, betragtes fortrydelsen af aftalen som annulleret, og Kontokreditaftalen vil fortsat være gældende mellem dig og Telia Finance.
De retsregler, Kreditgiver har valgt at lægge til grund for etableringen af forbindelse med Kredittager forud for kreditaftalens indgåelse	Dansk ret.
Vilkår i aftalen om, hvilken lovgivning der skal anvendes på kreditaftalen og/eller om, hvilken domstol der er kompetent	Såfremt en tvist indbringes for en domstol, skal sagen indbringes for retten i første instans i den jurisdiktion, hvor du er bosiddende, eller, såfremt du ønsker dette, for Københavns Byret. Såfremt du ikke er bosiddende i Danmark, skal tvisten behandles af Københavns Byret. Kontokreditaftalen og de generelle vilkårene for kreditten skal fortolkes i henhold til dansk ret.
c) Om klageadgang	
Klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister	Hvis du er utilfreds eller ønsker at klage, henvises du i første omgang til Telia Finances kundeservice på telefon: 82 33 66 66 for spørgsmål vedrørende delbetaling med Telia Finance, for produkter du har købt hos Telia eller Call me. Såfremt du ikke finder de modtagne svar tilfredsstillende eller har andre klager, kan du skriftligt kontakte Telia Finances klageansvarlige ved at bruge webformularen nederst på vores hjemmeside, teliafinance.com , under overskriften "Kundeklager". Hvis du ikke mener, at klagen har resulteret i en tilfredsstillende korrektion fra Telia Finances side, kan du indgive klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon: 4171 5000, kfst.dk samt, hvis relevant, til Forbrugerklagenævnets Center for Klageklønsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, telefon: 7240 5600, naevneneshus.dk/ . Du kan ligeledes søge vejledning hos Forbrugerombudsmanden, telefon: 4171 5151, fo@forbrugerombudsmanden.dk . Telia Finance varetager klager i henhold til det svenske Finanstilsynet (Finansinspektionen) og andre relevante myndigheders bestemmelser og almindelige anvisninger.