

Funderar du på säkerhet och integritet kring dina personuppgifter?

Vi på Telia Finance värdesätter att vi fått ditt förtroende att behandla dina personuppgifter. Vi vill här förklara hur behandlingen går till och att det görs på ett lagligt och pålitligt sätt. Det här är vår integritetspolicy – *vi värnar alltid om din integritet!*

Personuppgifter och hur vi behandlar dem

Personuppgifter är information om dig som vi samlar in och behandlar för att kunna upprätthålla en bra relation till dig som kund och för att kunna leverera våra tjänster.

Vilken typ av information samlar vi in?

Vi samlar in information om dig som person och om dina tjänster, såsom:

- Person- och kontaktinformation – namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer och andra identifikationsuppgifter. Det kan även vara uppgifter om användar-id, lösenord och annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.
- Betalningsinformation – kredit- och betalkortsinformation, fakturainformation, bankkontonummer m m.
- Information om varor/tjänster – uppgifter om de varor/tjänster som du har köpt.
- Finansiell information – din inkomst, skulder, eventuella andra krediter och annan information som är relevant för din kreditprövning.
- Historisk information – dina tidigare köp, betalnings- och kredithistorik.

Hur samlar vi in informationen?

Vi samlar in och lagrar information som:

- du lämnar själv när du blir kund hos oss och när du kommunicerar med oss – t ex när du tecknar ett avtal eller kontaktar oss för att få information.
- skapas när du använder någon av våra tjänster – t ex när du besöker vår hemsida, ringer, skickar e-post och använder vår app.
- vi hämtar från andra källor – t ex publikt tillgängliga personregister, register som används för kreditbedömning, samt från andra koncernbolag och samarbetspartners.
- samlas in genom att våra webbläsare använder "cookies", pixeltaggar eller liknade lösningar som samlar in information på och från din webbläsare.

Vilken information vi samlar in beror på vilken/vilka av våra tjänster som du använder samt om du är konsument eller representerar ett företag.

Hur använder vi informationen?

För att kunna tillhandahålla tjänster behöver vi behandla vissa personuppgifter. Vi säkerställer alltid att vi har en laglig grund för att behandla dina personuppgifter, t ex när vi behöver behandla personuppgifter för att fullgöra ett avtal med dig, eller när vi har en rättslig förpliktelse att behandla personuppgifterna.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras efter en intresseavvägning, när behandlingen inte äventyrar din rätt till integritet, eller sedan du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen i ett visst syfte.

Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund vi gör detta.

Syfte med behandlingen	Rättslig grund
Tillhandahållande av tjänster Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund eller användare och för att hantera och leverera beställningar i enlighet med det avtal som ingåtts. Vi behandlar även personuppgifter för att ta betalt för använda tjänster, för att hantera fakturor och betalningar, för kreditupplysningsändamål, för att avhjälpa fel och hantera andra incidenter samt för att hantera klagomål och reklamationer.	Fullgörande av avtal
Annan kommunikation om tjänster Vi behandlar personuppgifter i samband med kommunikation med dig, t ex när vi skickar information om våra tjänster och är i kontakt med dig i frågor som rör våra tjänster.	Berättigat intresse för att upprätthålla kundrelationen och för att tillhandahålla tjänster relaterade till vårt avtal
Utveckling av tjänster Vi behandlar personuppgifter för att utveckla och hantera vår verksamhet, våra tjänster samt våra processer. När du exempelvis ringer till vår kundtjänst kan samtalet komma att spelas in. Det här gör vi för att utbilda våra medarbetare samt förbättra vårt talsvar och vårt arbetssätt för att kunna hjälpa dig på bästa sätt. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.	Berättigat intresse att bevaka, upprätthålla och förbättra våra tjänster
Direktmarknadsföring Vi behandlar olika typer av personuppgifter för att kunna marknadsföra våra och/eller lokala Teliabolags produkter och tjänster direkt till dig. Vi frågar alltid efter samtycke till direkt marknadsföring när det krävs i gällande lagstiftning. Du kan få marknadsföring via t ex brev, telefon, sms och e-post.	Berättigat intresse att marknadsföra våra produkter och tjänster, eller samtycke
Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster Vi behandlar personuppgifter i syfte att tillgodose säkerheten för alla våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för tjänsten. Vi behandlar även dessa uppgifter för att förhindra missbruk av tjänster samt för att upptäcka och förhindra bedrägerier m m.	Fullgörande av avtal
Efterlevnad av lagar Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter, t ex inom lagstiftningen för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	Rättslig förpliktelse

Vad är automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering?

Telia Finance genomför obligatoriska kreditkontroller med hjälp av automatiserat beslutsfattande, som även inkluderar profilering. Det betyder att vi kan fatta beslut helt automatiskt utan mänsklig inblandning, och dessa beslut kan vara baserade på resultatet från profileringen. Profilering innebär automatiserad bearbetning av personuppgifter för att analysera eller förutsäga vissa individuella egenskaper, såsom en fysisk persons ekonomiska status.

För att beskriva processen bör det klargöras att även om detta ökar objektiviteten och transparensen i våra beslut, medför sådan profilering alltid en viss felmarginal eftersom korrelationerna bygger på matematiska och statistiska metoder. Detta är en naturlig följd av profilering och samtidigt den huvudsakliga risken för individers integritet på grund av möjligheten till två typer av misstag: a) att felaktigt kategorisera en person; eller b) att utesluta personer som

faktiskt hör till en viss kategori.

Vid användning av automatiserat beslutsfattande har du därför alltid rätt att: 1) få mänsklig inblandning, 2) uttrycka din åsikt, samt 3) ifrågasätta beslutet.

Telia Finance stödjer sig på den legala grunden "fullgörande av avtal" när vi behandlar personuppgifter inom ramen för automatiserat beslutsfattande.

Hur vi använder automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering i kreditprocessen

Kreditscoring

Vi använder automatiserat beslutsfattande för att avgöra din lämplighet för kredit innan vi ingår ett avtal med dig. Våra automatiserade kreditbeslut baseras på din kredithistorik, information från offentliga källor och den kreditinformation du har delat med oss eller andra företag inom vår koncern. Vi kan besluta att inte bevilja dig en kredit eller att inte ingå avtal med dig baserat på resultatet av kreditbedömningen (kreditscoringen).

Profilering innebär att vi analyserar din data med statistiska och prediktiva tekniker för att identifiera kopplingar, sannolikheter och mönster. Detta gör att vi kan uppskatta din förmåga att återbetala krediten.

Vi har några grundläggande krav som måste vara uppfyllda för att din kreditansökan ska kunna behandlas:

- ansökaren måste vara minst 18 år gammal,
- ansökaren måste vara registrerad i det nationella befolkningsregistret i det land där krediten söks,
- ansökaren får inte stå under förmyndarskap.

Vi använder både extern och intern information när vi genomför kreditkontroller. Den externa informationen erhålls bland annat från de uppgifter du lämnar i din kreditansökan och jämförs med information som erhålls från olika myndigheter såsom Skatteverket och Kronofogden, samt från externa kreditupplysningsföretag. Din inkomst ställs då mot aktuella skulder och levnadskostnader för att säkerställa din återbetalningsförmåga. Dessutom kommer vi att ta hänsyn till om du är en ny kund eller om du har överförs från ett annat företag när vi bedömer din kreditvärdighet. Om du är en ny kund innebär detta en högre risk för oss än om du är en befintlig kund eller har överförs från ett annat företag.

När vi bedömer intern information kommer vi att granska din betalningshistorik som kund hos oss eller tidigare kund inom Telia-koncernen. Bara det faktum att du redan är kund och att vi har information om hur du hanterar betalningar kommer sannolikt att ses som en positiv faktor i den automatiserade kreditbedömningen och kan därför leda till ett positivt beslut. Om det å andra sidan verkar som att du inte har kunnat hantera tidigare betalningar inom Telia-koncernen kommer detta att ha en negativ effekt på beslutet. Alla dessa olika faktorer kommer sedan att generera en så kallad riskscore som blir grunden för vårt beslut att bevilja krediten eller inte.

Algoritmisk påverkning	Datakategorier
Information som kommer att påverka kreditscoringen.	Extern information, såsom: - Information som du har angivit i din kreditansökan som huvudsakligt yrke, angiven inkomst, typ av bostad, driftskostnader för boendet, antal barn under 20 år som är beroende av dig, antal vuxna i hushållet, lån och skulder. - Konsumentverkets schabloner för hushållskostnader. - Kreditinformation: beskattad inkomst, kapitalinkomst och all annan tillgänglig information om dig som innehas av Skatteverket. - Information från folkbokföringsregistret: ålder, var du bor, hur länge du har bott där, civilstånd och andra demografiska parametrar. - Information om betalningsanmärkningar från Kronofogdemyndigheten: information om aktuella skulder och historik för utebliven skuldbetalning. Intern information, såsom: - Kundinformation från koncernen: din historiska förmåga att betala fakturor och hantera betalningar i allmänhet som nuvarande eller tidigare kund.
Information med avgörande inverkan, dvs som skulle kunna leda till avslag:	Betalningsanmärkningar, utmätning, pågående personlig konkurs och, i vissa fall, låg inkomst.

Telia Finance använder en extern poängsättningsmodell när man utvärderar den externa informationen. Den interna informationen värderas sedan och kopplas samman i riskbedömningen tillsammans med poängen baserad på den externa informationen. Även om modellen är utvecklad externt är det Telia Finance, som personuppgiftsansvarig, som bestämmer inställningarna, dvs. till vilken grad de olika parametrarna påverkar beslutet.

Du bestämmer över dina personuppgifter

Viss behandling av information baseras på att vi har ditt samtycke. Vi kan komma att fråga om ditt samtycke till viss typ av marknadsföring och för att dela dina personuppgifter med våra

partners och andra företag i vår koncern. Du bestämmer alltid i vilken utsträckning du godkänner sådan behandling eller om du vill återkalla ett samtycke som du tidigare har lämnat.

Hur länge sparar vi informationen?

Vi sparar aldrig information längre än vi behöver. Viss information raderas direkt, annan sparas olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

Grundläggande personuppgifter och information relaterad till dig som kund sparas så länge du är kund hos Telia Finance och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, t ex bokföringslagen eller lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. De samtal som spelats in av kundtjänst lagras i 14–28 dagar.

Till vem lämnar vi ut information?

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till:

Underleverantörer och andra bolag inom Telia Company som behandlar information för vår räkning

Inom olika områden anlitar vi leverantörer och i vissa fall även egna bolag inom koncernen, för att kunna leverera våra tjänster. Det innebär att även de behöver viss information om dig som kund.

Dessa parter får dock inte använda information om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger. Vi delar också viss kreditdata om dig med andra bolag inom Telia Company koncernen i syfte att minska koncernens kreditförluster samt för att bolag inom Telia Company ska kunna utföra korrekta kreditbedömningar om dig när du blir kund hos dem.

Myndigheter

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till polisen eller andra myndigheter enligt rättslig förpliktelse eller efter myndighetsbeslut med stöd i lagen.

Övriga

Om du har lämnat ditt specifika samtycke till det kan vi även i andra fall än vad som anges ovan komma att lämna ut dina personuppgifter till företag, organisationer eller personer utanför Telia Finance.

Överföring till tredje land

Vissa leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (s.k. ”tredje land”). Om vi för att tillhandahålla tjänsten till dig överför dina personuppgifter till en leverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförd information hanteras enligt gällande lag. Beroende av situation förlitar vi oss antingen på EU-kommissionens beslut över vilka länder som uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs, eller så skriver vi ett särskilt avtal med våra leverantörer om att de är tvungna att tillämpa de klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

Hur skyddar vi din information?

Vi arbetar ständigt med att skydda våra kunders integritet. Vårt säkerhetsarbete omfattar skydd för personer, information, IT-infrastruktur, interna och publika nät, samt kontorsbyggnader och tekniska anläggningar.

Särskild uppmärksamhet ägnas åt informationssäkerhet vad gäller dina personuppgifter för att förebygga, förhindra och upptäcka att de sprids till utomstående eller går förlorade. Åtkomst till

dina personuppgifter ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter. Behandling av personuppgifter loggas och kontrolleras systematiskt. Kryptering av information sker med allmänt erkända och säkra krypteringsmetoder

Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter. Här följer dina rättigheter.

Rätt till tillgång

Du kan kostnadsfritt begära en kopia av dina personuppgifter. Vi kommer att besvara din begäran utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Kopian av dina personuppgifter sänds till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Vi har ett ansvar för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevanta. Om du upptäcker felaktig information om dig har du rätt att begära att få dessa rättade. När dina personuppgifter rättas, kommer vi att göra vårt bästa för att underrätta dem som vi har lämnat ut aktuell information till om att rättelse har ägt rum.

Rätt till radering

Grundläggande personuppgifter och information relaterad till dig som kund sparas så länge du är kund hos Telia Finance och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas under en längre tid enligt lag, t ex bokföringslagen eller lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Som kund har du rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsätter dig behandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om dina personuppgifter inte har behandlats enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om dina personuppgifter raderas kommer vi att göra vårt bästa för att underrätta dem som vi har lämnat ut personuppgifterna till om raderingen.

Rätt till invändning

Du har rätt att göra invändningar mot sådan behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre. Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina personuppgifter. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När behandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och i stället begär att användningen av uppgifterna begränsas.
- När du behöver dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling.
- När du har invänt mot behandling av dina personuppgifter får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter under den tid som kontrollen pågår.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi att göra vårt bästa för att underrätta dem som vi har lämnat ut dessa personuppgifter till om den tillfälliga begränsningen.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut och på annat håll använda sådana personuppgifter, som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med ditt medgivande eller för att tillhandahålla tjänster enligt ingångna avtal, för att använda dem på annat håll (kallas också att portera), till exempel att flytta dina uppgifter till en annan operatör eller IT-miljö.

Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag, eller om du inte själv lämnat uppgifterna.

Anmälan av överträdelse (klagomål)

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till din lokala datatillsynsmyndighet.

Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande rätt kan du ha rätt till skadestånd.

Information om cookies

I våra webbflöden används cookies. Det är små textfiler som lagras på din dator när du besöker en webbplats. Cookies används för vissa funktioner som förbättrar vår webbsida för användaren eller ger oss statistik om användandet av sajten. På våra webbplatser finns mer information om vilka cookies vi använder och varför.

Övrigt

Denna Integritetspolicy gäller när du använder tjänster som tillhandahålls av Telia Finance AB eller när du besöker våra webbplatser. Den gäller inte för något annat företags webbplats eller tjänster, även om de kan nås via Telias nät eller tjänster.

Integritetspolicyen kan komma att uppdateras. Aktuell version finns tillgänglig på vår hemsida, teliafinance.com under rubriken "Integritet". Tidigare versioner av policyen finns tillgängliga på samma sida.

Utskriftsdatum
2024-11-04

Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig

Telia Finance AB
Stjärntorget 1
169 94 Solna
Sweden

Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud (DPO) säkerställer att dina personuppgifter behandlas av oss i enlighet med gällande lagar. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud via e-post:

eric.nilsson@teliacompany.com

Kontakt för att utöva dina rättigheter

Aktuell information om din lokala kundtjänst finns på vår hemsida, teliafinance.com.