

Vet du nok om sikringen og beskyttelsen av personopplysningene dine?

Telia Finance setter pris på din tillit til hvordan vi behandler personopplysningene dine. Vi vil her forklare hvordan vi behandler personopplysninger, og forsikrer at behandlingen foregår på en lovlig og pålitelig måte. Dette er personvernreglerne vår – *vi vil alltid beskytte din integritet!*

Personopplysninger og hvordan vi behandler dem

Personopplysninger er informasjon som vi samler inn om deg og behandler for å kunne opprettholde en god relasjon med deg som kunde og levere tjenester til deg.

Hva slags informasjon samler vi inn?

Vi samler inn informasjon om deg og tjenestene våre som du bruker, for eksempel:

- person- og kontaktinformasjon – navn, postadresse, e-postadresse, telefonnummer, personnummer og andre identifikasjonsopplysninger. Dette kan også omfatte informasjon om bruker-ID, passord og andre opplysninger du har gitt til oss.
- betalingsinformasjon – informasjon om kreditt- og betalingskort, fakturainformasjon, bankkontonummer m.m.
- informasjon om varer og tjenester – informasjon om varer og tjenester du har kjøpt.
- økonomiske informasjon – inntekter, gjeld, eventuelle andre kreditter og annen informasjon som er relevant ved kredittvurdering.
- historisk informasjon – tidligere kjøp, betalings- og kreditthistorikk.

Hvordan samler vi inn informasjonen?

Vi samler inn og lagrer informasjon:

- du selv oppgir når du blir kunde hos oss eller kommuniserer med oss, for eksempel når du tegner en avtale eller kontakter oss for å få informasjon.
- som opprettes når du benytter deg av tjenestene våre, for eksempel når du besøker nettstedet vårt, ringer oss, sender e-post eller bruker appen vår.
- fra andre kilder, for eksempel offentlig tilgjengelige personregistre, kredittopplysningsselskaper og andre samarbeidspartnere.
- vi samler inn på nettstedene våre via informasjonskapsler (cookies), pikseltagger eller lignende løsninger som henter informasjon i og fra nettleseren din.

Hvilke informasjon vi samler inn, avhenger av hvilke tjenester du bruker, og om du er personlig kunde eller representerer en bedrift.

Hvordan bruker vi informasjonen?

Vi trenger visse personopplysninger for å kunne levere tjenester til deg.

Behandling av personopplysninger krever at vi har et gyldig rettsgrunnlag, som at vi trenger opplysningene for å kunne oppfylle en avtale med deg, eller at vi er rettslig forpliktet til å behandle opplysningene.

Personopplysningene kan også bli behandlet basert på berettiget interesse, når behandlingen ikke krenker personvernet ditt, eller når du har gitt samtykke til en bestemt type behandling for et spesifikt formål.

Nedenfor kan du lese mer om hvilke formål vi behandler personopplysninger for, og hvilket rettsgrunnlag vi støtter oss på.

Formål med behandlingen	Juridisk hjemmel
Levering av tjenester Vi behandler personopplysninger for å identifisere deg som kunde eller bruker, og for å håndtere og levere bestilte tjenester i henhold til inngått avtale. Vi behandler også personopplysninger for å ta betalt for brukte tjenester og håndtere fakturaer og betalinger, for kredittopplysningsformål, for å korrigere feil og ta hånd om andre hendelser samt håndtere klager og reklamasjoner.	Oppfyllelse av avtale
Annen kommunikasjon om tjenester Vi behandler personopplysninger i forbindelse med annen kommunikasjon med deg, for eksempel når vi sender informasjon om tjenestene våre eller er i kontakt med deg om spørsmål som angår tjenestene.	Berettiget interesse for å opprettholde relasjonen med deg som kunde og levere tjenester i henhold til inngått avtale
Utvikling av tjenester Vi behandler personopplysninger for å utvikle og håndtere virksomheten samt tjenestene og prosessene våre. Eksempelvis kan samtalen bli tatt opp når du ringer vår kundeservice. Vi gjør dette for å lære opp medarbeiderne og forbedre taleresponsen og arbeidsmåten vår for å kunne hjelpe deg på best mulig måte. Vi kan også bruke opplysningene til å sammenstille statistikk for analyseformål.	Berettiget interesse for å overvåke, opprettholde og forbedre tjenester
Direktemarkedsføring Vi behandler ulike typer personopplysninger for å kunne markedsføre våre egne og/eller lokale Telia-bedrifters produkter og tjenester direkte til deg. Vi ber alltid om ditt samtykke til direktemarkedsføring når dette er påkrevd i henhold til gjeldende lovgivning. Markedsføringen kan skje via brev, telefon, SMS eller e-post.	Berettiget interesse for å markedsføre produkter og tjenester, eller samtykke
Informasjonssikkerhet samt forhindre misbruk av tjenester Vi behandler personopplysninger med sikte på å ivareta sikkerheten til tjenestene våre og for å oppdage eller forhindre ulike typer ulovlig bruk eller bruk som på annen måte er i strid med vilkårene for tjenesten. Vi behandler også disse opplysningene for å forhindre misbruk av tjenester og avdekke og unngå svindel m.m.	Oppfyllelse av avtale
Overholdelse av lover Vi behandler personopplysninger for å oppfylle lovfestede plikter, for eksempel i henhold til lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering.	Rettslig forpliktelse

Automatiserte beslutninger

Vi benytter oss iblant av automatiserte beslutninger, for eksempel til kredittvurdering før vi eventuelt inngår en avtale med deg. Du har rett til å be om manuell overprøving i beslutning- sprosessen, gi uttrykk for ditt syn og komme med innsigelser til beslutningen når den har betydelig negativ effekt for deg.

De automatiserte kredittbeslutningene er basert på din kreditthistorikk og kredittinformasjon hos oss, eller informasjon som er tilgjengelig fra offentlige kilder i henhold til lokale lover. Basert på resultatet av kredittvurderingen kan vi beslutte ikke å innvilge deg kreditt eller inngå avtale med deg.

Du bestemmer selv over personopplysningene dine

Visse typer informasjonsbehandling krever at vi har samtykke fra deg. Vi kan be om ditt

samtykke til enkelte typer direktemarkedsføring, og til å dele personopplysningene dine med samarbeidspartnere og andre selskaper innen konsernet. Du bestemmer alltid selv i hvilken utstrekning du godkjenner slik behandling, og du kan når som helst trekke tilbake samtykket.

Hvor lenge lagrer vi informasjonen?

Vi lagrer aldri informasjon lenger enn nødvendig. Enkelte typer informasjon blir slettet med det samme, mens andre blir lagret i kortere eller lengre tid, avhengig av hva opplysningene skal brukes til, og hvilke lovfestede plikter vi har.

Grunnleggende personopplysninger og informasjon om kundeforholdet lagres så lenge du er kunde hos Telia Finance, og deretter i opptil 24 måneder etter at avtaleforholdet er avsluttet. Unntak gjelder for opplysninger som må lagres lenger i henhold til lov, for eksempel regnskapsloven eller loven om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering.

Samtaler som tas opp av kundeservice, lagres i 14–28 dager.

Hvem utleverer vi informasjon til?

Vi kan utlevere personopplysninger til følgende parter:

Underleverandører og andre selskaper innen Telia Company som behandler informasjon på vegne av oss
Vi benytter oss av ulike underleverandører, og i enkelte tilfeller også egne selskaper innen konsernet, for å kunne levere tjenestene våre. Det innebærer at de også trenger noe informasjon om deg som kunde. Disse partene har imidlertid ikke tillatelse til å bruke informasjonen om deg til andre formål enn å levere tjenesten, underlagt våre vilkår.

Myndigheter

Vi kan i henhold til lovgivning eller etter myndighetsbeslutning bli pålagt å utlevere personopplysninger for eksempel til politiet. I tillegg er banker og andre finansinstitusjoner som opererer i Norge, inkludert Telia Finance, forpliktet til å rapportere gjeldsinformasjon til Gjeldsregisteret AS i henhold til gjeldsinformasjonsloven og tilhørende forskrifter.

Andre

Hvis du har gitt spesifikt samtykke til dette, kan vi også i andre tilfeller enn de som er angitt ovenfor, utlevere personopplysninger til bedrifter, organisasjoner eller personer utenfor Telia Finance.

Overføring til tredjeland

Enkelte leverandører kan drive en del av sin virksomhet i land utenfor Norge eller EU/EØS (såkalte "tredjeland"). Hvis vi overfører personopplysningene dine til en leverandør i et slikt tredjeland for å kunne levere tjenester til deg, iverksetter vi nødvendige sikkerhetstiltak og påser at overføringen skjer i henhold til gjeldende lovgivning.

Avhengig av situasjon, kan vi følge EU-kommisjonens beslutning om at mottakerlandet har et tilfredsstillende nivå for beskyttelse av data. Hvis slik beslutning ikke finnes, kan vi bruke sikkerhetsforskrifter, for eksempel EU-kommisjonens standardklausuler for databeskyttelse.

Hvordan beskytter vi informasjonen?

Vi arbeider kontinuerlig med å beskytte kundenes personvern. Sikkerhetsarbeidet vårt omfatter beskyttelse for personer, informasjon, IT-infrastruktur, interne og offentlige nett samt kontorbygninger og tekniske anlegg.

Vi vektlegger spesielt informasjonssikkerhet når det gjelder personopplysninger, dette for å

forhindre at de blir spredt til utenforstående eller kommer på avveier, og for å oppdage slik aktivitet. Tilgangen til personopplysninger er begrenset til personer som trenger opplysningene for å kunne utføre nødvendige arbeidsoppgaver. Behandlingen av personopplysninger blir loggført og kontrollert systematisk. Kryptering av informasjon skjer med allment anerkjente og sikre krypteringsmetoder.

Dine rettigheter

Du har rett til å vite hva vi gjør med personopplysningene dine. Rettighetene dine er forklart nedenfor.

Rett til innsyn

Du kan kostnadsfritt be om utskrift av personopplysningene dine. Vi vil besvare forespørselen uten unødig forsinkelse og senest innen en måned. Utskriften sendes til din registrerte adresse.

Rett til korrigering

Vi har ansvar for riktigheten av personopplysningene vi behandler, men du som kunde har også rett til å komplettere med relevante opplysninger som måtte mangle. Hvis du oppdager feil i informasjonen om deg, har du rett til å be om at disse blir korrigert. Når personopplysningene korrigeres, vil vi gjøre vårt beste for å informere partene vi har utlevert den aktuelle informasjonen til.

Rett til sletting

Grunnleggende personopplysninger og informasjon om kundeforholdet lagres så lenge du er kunde hos Telia Finance, og deretter i opptil 24 måneder etter at avtaleforholdet er avsluttet. Unntak gjelder for opplysninger som må lagres lenger i henhold til lov, for eksempel regnskapsloven eller loven om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering.

Som kunde har du rett til uten unødig forsinkelse å få personopplysningene dine slettet hvis noen av følgende forutsetninger er til stede:

- Opplysningene er ikke lenger nødvendige for formålene behandlingen gjaldt.
- Behandlingen baserer seg utelukkende på ditt samtykke, og du trekker tilbake samtykket.
- Formålet med behandlingen er direkte markedsføring, og du reserverer deg mot slik behandling.
- Du reserverer deg mot behandling som er basert på en interesseavveining, og det finnes ingen berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser.
- Personopplysningene er ikke blitt behandlet forskriftsmessig.
- Sletting kreves for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

Hvis personopplysningene slettes, vil vi gjøre vårt beste for å informere partene vi har utlevert opplysningene til.

Rett til innsigelse

Du har rett til å motsette deg at personopplysningene dine behandles basert på en interesseavveining. Du må da spesifisere hvilken behandling du har innsigelser til. Vi vil stoppe behandlingen, med mindre vi kan påvise at det finnes interesser som veier tyngre og gjør at vi kan fortsette behandlingen. Hvis personopplysningene behandles for direkte markedsføring, har du alltid rett til når som helst å reservere deg mot behandlingen.

Rett til begrensning

Du har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses midlertidig. Behandlingen kan begrenses i følgende tilfeller:

- Når du mener at personopplysningene inneholder feil og har bedt om at de blir korrigert. Du kan da be om at behandlingen av opplysningene begrenses mens vi undersøker saken.
- Når behandlingen er ulovlig, men du motsetter deg sletting av personopplysningene og i stedet ber om at bruken av opplysningene begrenses.
- Når du trenger personopplysningene for å kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, selv om vi ikke lenger har behov for personopplysningene for formålene med behandlingen.
- Når du har kommet med innsigelser til behandlingen av personopplysningene, kan vi fortsette behandlingen av dem mens vi undersøker saken.

Hvis behandlingen av personopplysningene begrenses midlertidig, vil vi gjøre vårt beste for å informere partene vi har utlevert opplysningene til.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å få utlevert personopplysninger som du selv har gitt til oss, og som vi behandler med ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale, og bruke dem på annet hold (også kalt "portere"), for eksempel flytte dem til en annen operatør eller et annet IT-miljø.

Du har imidlertid ikke rett til å flytte opplysningene hvis vi behandler dem basert på andre rettsgrunnlag enn samtykke eller avtaleoppfyllelse, eller hvis du ikke selv opprinnelig har gitt opplysningene til oss.

Rapportering av overtredelse (klage)

Hvis du mener at personopplysningene dine behandles i strid med gjeldende regelverk, bør du snarest rapportere dette til oss. Du kan også klage til den lokale tilsynsmyndigheten.

Erstatning

Hvis du har lidt skade som følge av at personopplysningene dine er behandlet i strid med gjeldende lov, kan du ha rett til erstatning.

Informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedene våre. Dette er små tekstfiler som lagres på datamaskinen når du besøker et nettsted. Informasjonskapsler benyttes for å gi brukeren bedre funksjonalitet på nettstedet eller gi oss statistikk om bruken av nettstedet. På nettstedene våre finner du mer informasjon om hvilke informasjonskapsler vi bruker, og hvorfor.

Andet

Disse personvernregler gjelder når du bruker tjenester som leveres av Telia Finance AB, eller når du besøker nettstedene våre. Den gjelder ikke for andre bedrifters nettsteder eller tjenester, selv om disse kan nås via Telias nett eller tjenester.

Personvernregler kan bli oppdatert. Gjeldende versjon er tilgjengelig på nettstedet vårt, teliafinance.com. Tidligere versjoner av personvernregler er tilgjengelige på den samme siden.

Utgivelsesdato
20.12.2024

Kontaktinformasjon

Data Controller

Telia Finance AB
Stjärntorget 1
169 94 Solna
Sweden

Data Privacy Officer

Vår Data Privacy Officer (DPO) påser at opplysningene dine blir behandlet på lovlig vis av oss.
Du kan kontakte DPO via e-post: eric.nilsson@teliacompany.com.

Kontakt for å utøve dine rettigheter

Du finner informasjon om din lokale kundeservice på nettstedet vårt, teliafinance.com.