

Er du bekendt med sikkerheden omkring og beskyttelsen af dine personoplysninger?

Telia Finance sætter stor pris på den tillid, du viser til vores behandling af dine personoplysninger. Vi vil gerne forklare, hvordan vi behandler personoplysninger samt understrege, at behandlingen er lovlige og pålidelig. Dette er vores Fortrolighedspolitik - *vi beskytter altid din integritet!*

Personoplysninger og behandling af disse

Personoplysninger er oplysninger om dig, som vi indsamler og behandler med henblik på at bevare et godt forhold med dig som kunde og til at kunne levere vores tjenester.

Hvilken slags oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler oplysninger om dig og de tjenester, du anvender, såsom:

- person- og kontaktinformation (navn, adresse, mailadresse, telefonnummer, CPR-nummer og andre detaljer, der kan identificere dig). Dette kan også omfatte oplysninger såsom dit brugernavn, kodeord og andre oplysninger, som du har givet til os.
- betalingsoplysninger (oplysninger om kredit- og debitkort, faktureringsoplysninger, bankkontonummer mv.)
- oplysninger om varer/tjenester (oplysninger om de varer/tjenester, som du har købt).
- finansielle oplysninger (din indkomst, gæld, andre gældsposter samt andre oplysninger, der er relevante for din kreditvurdering).
- historik (din tidligere købs-, betalings- og gældshistorik).

Hvordan indsamler vi disse oplysninger?

Vi indsamler og opbevarer oplysninger:

- som du selv afgiver, når du registreres som kunde hos os, samt når du kommunikerer med os, f.eks. når du underskriver en aftale eller kontakter os for information.
- som bliver oprettet, når du anvender en af vores tjenester, f.eks. når du besøger vores hjemmeside, ringer til os, sender en e-mail eller bruger vores app.
- som vi opnår fra andre kilder, f.eks. fra offentligt tilgængelige personregistre, kreditvurderingsregistre samt fra andre partnere.
- som indsamles ved hjælp af cookies, pixel tags eller tilsvarende løsninger på vores hjemmeside, der indsamler oplysninger i og fra din browser.

De oplysninger, vi indsamler, afhænger af, hvilke tjenester du anvender samt om du er kunde eller repræsenterer en virksomhed.

Hvordan bruger vi oplysningerne?

Vi er nødt til at behandle visse personoplysninger, for at vi kan levere vores tjenester til dig. Vi sørger altid for at have et gyldigt retmæssigt grundlag for at behandle dine personoplysninger, f.eks. når vi har behov for oplysningerne for at indgå en kontrakt med dig, eller når vi er juridisk forpligtede til at behandle oplysningerne.

Vi kan også behandle dine personoplysninger baseret på vores egen retmæssige interesse, så længe databehandlingen ikke kompromitterer din ret til privatlivets fred, eller hvis du har afgivet

samtykke til en bestemt behandling med et specifikt formål for øje.

Nedenfor kan du se de formål, som vi behandler dine personoplysninger til samt det retsgrundlag, der giver os lov til at behandle disse oplysninger.

Formål med behandlingen	Retsgrundlag
Levering af tjenester Vi behandler personoplysninger med henblik på at kunne identificere dig som kunde eller bruger samt for at håndtere og levere ordrer i overensstemmelse med den aftale, vi har indgået med dig. Vi behandler også personoplysninger med henblik på at kunne modtage betaling for anvendte tjenester, håndtere fakturaer og betalinger, foretage kreditvurderinger, afhjælpe fejl og behandle klager og krav.	Opfyldelse af kontrakten
Anden kommunikation vedrørende tjenester Vi behandler personoplysninger, der er relevante for din kommunikation med os, f.eks. når vi sender information om vores tjenester og kontakter dig omkring emner, der relaterer til vores tjenester.	Retmæssig interesse i at opretholde forholdet til dig som kunde og levere tjenester i forbindelse med indgået kontrakt
Udvikling af tjenester Vi behandler personoplysninger med henblik på at udvikle og håndtere vores forretning, tjenester og arbejdsgange. For eksempel hvis du ringer til vores kundeservice, bliver dit opkald muligvis optaget. Det gør vi for at træne vores personale, forbedre vores stemmerespons og måden, vi arbejder på, så vi kan give dig den mest effektive hjælp som mulig. Vi udarbejder eventuelt også statistikker til dette formål for at imødekomme analytiske behov.	Retmæssig interesse i at overvåge, opretholde og forbedre vores tjenester
Direkte markedsføring Vi behandler forskellige typer af personoplysninger, så vi kan markedsføre vores egne og/eller lokale Telia-virksomheders produkter og tjenester direkte til dig. Når dette er påkrævet af gældende lovgivning, beder vi altid om dit samtykke til direkte markedsføring. Du vil kunne modtage markedsføringsmateriale med posten, via telefon eller sms eller e-mail.	Retmæssig interesse i at markedsføre vores produkter og tjenester eller samtykke
Informationssikkerhed og forebyggelse af upassende anvendelse af tjenester Vi behandler personoplysninger med henblik på at kunne sikre sikkerheden for alle vores tjenester samt for at opdage eller forebygge forskellige typer af ulovlig anvendelse eller anvendelse, der på anden måde strider mod servicevilkårene. Vi behandler også disse oplysninger med henblik på at forebygge upassende anvendelse af tjenesterne samt for at opdage og forebygge svindel mv.	Opfyldelse af kontrakten
Overholdelse af love Vi behandler personoplysninger med det formål at opfylde vores lovmæssige forpligtelser, f.eks. i forbindelse med lovgivningen omkring anti-hvidvaskning og terrorforebyggelse.	Juridisk forpligtelse

Automatiseret beslutningstagning, herunder profilering

Når der udføres obligatoriske kredittjek, anvender vi automatiseret beslutningstagning, herunder profilering. Dette betyder, at en beslutning kan træffes ved hjælp af automatiserede midler uden menneskelig involvering. Disse beslutninger kan for eksempel baseres på resultatet af profilering.

Profilering er enhver form for automatisk behandling af personoplysninger, der udføres for at analysere visse personlige karakteristika hos en fysisk person, såsom at analysere eller forudsige en persons økonomiske situation.

For at beskrive processen bør det bemærkes, at selvom det øger vores objektivitet og gennemsigtighed i beslutningerne, inkluderer profilering på denne måde altid en vis fejlmargen, da korrelationerne er baseret på matematiske og statistiske procedurer. Dette er en naturlig egenskab ved profilering og samtidig den primære kilde til risiko for personers privatliv, netop på grund af muligheden for forekomsten af to typer fejl: a) fejlagtigt at tildele en person til en kategori; b) at udelukke dem fra en kategori, som faktisk tilhører personen.

Derfor, når vi anvender automatiseret beslutningstagning, har du altid ret til: 1) at opnå menneskelig indblanding, 2) at give udtryk for dit synspunkt og opnå en forklaring på den trufne beslutning efter en sådan vurdering, og 3) at udfordre beslutningen.

Vi anvender det juridiske grundlag nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, når vi behandler personoplysninger inden for rammerne af automatiseret beslutningstagning.

Hvordan vi bruger automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i kreditprocessen

Kreditscore

Vi bruger automatiseret beslutningstagning til at bestemme din kreditværdighed før indgåelse af en kontrakt med dig. Vores automatiserede kreditbeslutninger er baseret på din kredithistorik og kreditoplysninger, du har delt med os eller andre selskaber i Telia Company, eller oplysninger tilgængelige fra offentlige kilder. Vi kan beslutte ikke at bevilge dig kredit eller ikke at indgå en kontrakt med dig baseret på resultatet af kreditkontrollen.

Når vi bruger profilering, betyder det, at vi behandler dine data ved hjælp af forskellige metoder til statistisk, matematisk eller forudsigende analyse for at skabe forskellige forbindelser, sandsynligheder, korrelationer, mønstre, modeller, profiler osv. Som et resultat kan vi forudsige eller beskrive din betalingsevne.

Vi har nogle grundlæggende krav, der skal være opfyldt i vores proces, for at vi kan gå videre med processen:

- ansøgeren skal være mindst 18 år gammel,
- ansøgeren skal være folkeregisteret i det land, hvor kreditten ansøges,
- ansøgeren må ikke være under værgemål.

Vi bruger både eksterne og interne oplysninger, når der udføres kredittjek. De eksterne oplysninger opnås blandt andet fra de data, du angiver i din kreditansøgning, og sammenlignes med oplysninger opnået fra forskellige myndigheder såsom skattemyndigheden og fogedretten, samt fra eksterne kreditoplysningsfirmaer. Din indkomst sættes derefter op imod aktuelle gæld og leveomkostninger for at sikre din betalingsevne. Derudover vil vi tage hensyn til, om du er en ny kunde eller hvis du er blevet overført fra et andet firma, når vi vurderer din kreditværdighed. Hvis du er en ny kunde, vil dette indikere en højere risiko end hvis du overføres fra et andet firma.

Når man vurderer interne oplysninger, vil vi gennemgå din betalingshistorik som kunde eller tidligere kunde inden for Telia Company-gruppen. Alene det, at du allerede er kunde, og at vi har oplysninger om, hvordan du håndterer betalinger, vil sandsynligvis blive betragtet som en positiv faktor i den automatiserede kreditvurdering og kan resultere i en bekræftende beslutning. Hvis det derimod viser sig, at du ikke har kunnet håndtere betalinger som kunde inden for Telia Company-gruppen, vil dette have en negativ effekt på beslutningen. Alle disse forskellige faktorer vil derefter generere en risikoscore, der vil være grundlaget for, om kreditten skal bevilges eller ej.

Algoritmisk indflydelse	Datakategori
Information, der vil påvirke scoringen.	Ekstern information, såsom: <ul style="list-style-type: none"> Information, der leveres af dig i din kreditansøgning: CPR-nummer, civilstand, alder på hjemmeboende børn, type af bolig, angivet bankkonto, angivet indkomst, gæld og leveomkostninger. Information fra CPR, eSkat, Tingslysningsoplysninger, OIS og PensionsInfo data: navn, adresse, alder, hvor mange år du har boet i dit nuværende hjem, civilstand og andre demografiske parametre, samt indkomst, skatter, pant, pensioner osv. Betalingsanmærkningsinformation fra Fogedretten: information vedrørende nuværende gæld og registrering for manglende betaling af gæld osv. Intern information, såsom: <ul style="list-style-type: none"> Kundinformation fra Telia Company-gruppen: din historiske evne til at betale fakturaer og håndtere betalinger generelt som nuværende eller tidligere kunde osv.
Information med afgørende indvirkning, dvs. som ville føre til afslag.	Betalingsanmærkninger, tvangsauktion, igangværende personlig konkurs og, i visse situationer, lav indkomst osv.

Vi bruger en ekstern scoringmodel, når vi vurderer de eksterne oplysninger. De interne oplysninger sammenholdes derefter og sættes sammen i risikovurderingen sammen med scoren baseret på de eksterne oplysninger. Selvom modellen er udviklet eksternt, er det Telia Finance, som dataansvarlig, der beslutter indstillingerne, dvs. i hvilket omfang de forskellige parametre påvirker beslutningen.

Du bestemmer selv over dine personoplysninger

Nogle former for databehandling afhænger af dit samtykke. Vi beder dig måske om samtykke til nogle former for direkte markedsføring eller til at dele dine personoplysninger med vores partnere og koncernvirksomheder. Du bestemmer altid, i hvilket omfang du giver samtykke til en sådan behandling, eller om du ønsker at tilbagetrække et samtykke, som du tidligere har afgivet.

Hvor længe opbevarer vi oplysningerne?

Vi opbevarer aldrig oplysninger i længere tid end højst nødvendigt. Nogle oplysninger slettes med det samme, mens andre oplysninger opbevares i tidsrum af forskellig længde afhængig af, hvad oplysningerne skal bruges til og vores juridiske forpligtelser.

Grundlæggende kundeoplysninger og oplysninger vedrørende dit kundeforhold opbevares så længe du forbliver kunde hos Telia Finance og derefter i maksimalt 24 måneder efter ophøret af kontraktforholdet. Der gælder undtagelser for oplysninger, der skal opbevares i henhold til lov, f.eks. regnskabsloven eller loven om hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (forebyggelse).

Optagede opkald til kundeservice opbevares i 14 til 28 dage.

Hvem udleveres oplysningerne til?

Vi afgiver eventuelt dine oplysninger til:

Underleverandører og andre Telia-virksomheder, der behandler oplysninger på vores vegne.

Vi hyrer leverandører inden for forskellige områder, og nogle gange også vores egne koncern-virksomheder, med henblik på at kunne levere vores tjenester. Det betyder, at de også har brug for en vis mængde oplysninger om dig som kunde. Disse parter har imidlertid ikke lov til at anvende oplysninger om dig til andre formål end at levere tjenesten, og udelukkende på de vilkår, vi angiver.

Myndigheder

Vi afgiver eventuelt personoplysninger til politiet eller andre myndigheder på grundlag af en juridisk forpligtelse eller andre gyldige anmodninger i henhold til lokal lovgivning.

Andre

Hvis du har afgivet udtrykkeligt samtykke hertil, kan vi afgive dine personoplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Telia Finance i tilfælde, der ikke er omfattet af ovennævnte.

Overførsel til tredjelande

Nogle leverandører kan have forretningsaktiviteter i lande uden for EU//EØS (kendt som "tredjelande"). Hvis vi overfører dine personoplysninger til en leverandør i et sådant tredjeland med henblik på at kunne levere tjenesten til dig, sørger vi for passende sikkerhedsforanstaltninger og sikrer, at oplysningerne overføres i overensstemmelse med alle gældende lovkrav. Afhængig af situationen kan vi eventuelt benytte Europa-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligheden af databeskyttelsesniveauet i modtagerlandet, eller hvis en sådan beslutning ikke foreligger, anvende beskyttelsesforanstaltninger, såsom Europa-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse.

Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

Vi arbejder konstant på at beskytte vores kunders privatliv. Vores sikkerhedsarbejde omfatter beskyttelse af personer, oplysninger, IT-infrastruktur, interne og offentlige netværk, kontorbygninger og tekniske faciliteter.

Vi lægger særlig vægt på informationssikkerheden i forbindelse med dine personoplysninger, så vi undgår, at disse oplysninger distribueres til tredjeparter eller går tabt, eller så vi opdager sådanne tilfælde. Kun personer, der har brug for dine personoplysninger til at kunne udføre deres arbejde, får adgang til disse. Vi foretager systematisk logning og kontrol af vores behandling af personoplysninger. Oplysningerne krypteres ved hjælp af almindelige anerkendte og sikre krypteringsmetoder.

Dine rettigheder

Du har ret til at vide, hvad vi gør med dine personoplysninger. Dine rettigheder er nævnt nedenfor.

Ret til at få adgang

Du kan uden beregning anmode om en kopi af dine personoplysninger. Vi svarer på din anmodning uden unødige forsinkelse og senest inden for en måned. Kopien af dine personoplysninger bliver sendt til din registrerede adresse.

Ret til berigtigelse

Vi har ansvaret for at sikre, at de personoplysninger, vi behandler, er korrekte, men som kunde har du også ret til at supplere dine oplysninger med manglende relevant information. Hvis du opdager urigtige oplysninger om dig selv, har du ret til at anmode om at få disse oplysninger berigtiget. Når dine personoplysninger er blevet berigtiget, gør vi vores bedste for at underrette parterne, som vi har afgivet relevante oplysninger til, for at gøre dem bekendt med berigtigelsen.

Ret til at slette

Grundlæggende kundeoplysninger og oplysninger vedrørende dit kundeforhold opbevares så længe du forbliver kunde hos Telia Finance og derefter i maksimalt 24 måneder efter ophøret af det kontraktuelle forhold. Der gælder undtagelser for oplysninger, der obligatorisk skal opbevares i længere tid i henhold til gældende love, såsom regnskabsloven eller loven om hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (forebyggelse).

Som kunde har du ret til at få slettet dine personoplysninger uden unødige forsinkelse i følgende situationer:

- Hvis der ikke længere er behov for oplysningerne til de formål, hvortil de blev behandlet.
- Hvis databehandlingen alene finder sted på grundlag af dit samtykke, og du tilbagetrækker dette samtykke.
- Hvis oplysningerne behandles med henblik på direkte markedsføring, og du gør indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger.
- Hvis du gør indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger på grundlag af retmæssig interesse, og der ikke foreligger nogen retmæssige årsager, der opvejer dine interesser.
- Hvis dine personoplysninger ikke bliver behandlet i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Hvis din personoplysninger skal slettes med henblik på at imødekomme en juridisk forpligtelse.

Hvis vi sletter dine personoplysninger, vil vi gøre vores bedste for at underrette parterne, som vi har afgivet relevante oplysninger til, for at gøre dem bekendt med sletningen.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod enhver behandling af dine personoplysninger, som vi udfører på grundlag af retmæssig interesse. I så fald skal du præcisere, hvilken behandling du modsætter dig. Vi ophører med at behandle dine oplysninger, medmindre vi har en tungtvæjende interesse i at fortsætte behandlingen. Hvis vi behandler personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod denne databehandling.

Ret til at begrænse anvendelse

Du har ret til at anmode om en midlertidig begrænsning i behandlingen af dine personoplysninger. Behandlingen kan begrænses i følgende situationer:

- Hvis du mener, at dine personoplysninger er forkerte, og du derfor har bedt om, at vi retter disse. Du kan så anmode om en begrænsning i behandlingen af dine personoplysninger, mens undersøgelsen står på.
- Hvis databehandlingen er ulovlig, men du modsætter dig, at dine personoplysninger bliver slettet og anmoder om en begrænsning i anvendelsen af oplysningerne i stedet.
- Hvis du har behov for dine personoplysninger for at kunne etablere, hævde eller forsvare juridiske krav, selv om vi ikke længere behøver dine personoplysninger til de formål, som databehandlingen vedrørte.
- Hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, har vi lov til fortsat at behandle dine personoplysninger, mens vi behandler din anmodning.

Hvis du midlertidigt begrænser behandlingen af dine personoplysninger, vil vi gøre vores bedste for at underrette parterne, som vi har afgivet relevante oplysninger til, for at gøre dem bekendt med den midlertidige begrænsning.

Ret til dataoverførsel

Du har ret til at indhente personoplysninger, som du selv har afgivet til os, og som vi har behandlet på baggrund af dit samtykke eller en kontrakt og bruge disse andetsteds, såsom at overføre dine oplysninger til en anden operatør eller et andet IT-miljø.

Du har ret til at overføre dine oplysninger, såfremt vores behandling af disse er baseret på et andet juridisk grundlag end samtykke eller kontraktfuldførelse, eller hvis du ikke oprindeligt selv har afgivet oplysningerne til os.

Underretning om overtrædelse (klager)

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i modstrid med gældende bestemmelser, bør du så hurtigt som muligt underrette os herom. Du kan også indgive en klage til din lokale databeskyttelsesmyndighed.

Erstatning

Hvis du har lidt skade som følge af, at dine personoplysninger er blevet behandlet i modstrid med gældende bestemmelser, kan du være berettiget til erstatning.

Information om cookies

Vores hjemmeside anvender cookies. Cookies er små tekstfiler, som bliver gemt på din computer, når du besøger en hjemmeside. Cookies anvendes til visse funktioner, der forbedrer vores hjemmeside for brugeren eller leverer statistik til os vedrørende brugen af hjemmesiden.

Vores hjemmeside indeholder flere oplysninger om, hvilke cookies vi anvender og hvorfor.

Diverse

Denne fortrolighedspolitik finder anvendelse, når du anvender tjenester, der leveres af Telia Finance AB, når du besøger vores hjemmeside. Den er ikke gældende for andre virksomheders hjemmeside eller tjenester, heller ikke dem, der kan tilgås via Telias netværker eller tjenester.

Denne fortrolighedspolitik kan blive genstand for opdateringer. Den nuværende udgave er tilgængelig på vores hjemmeside, teliafinance.com under overskriften "Fortrolighedspolitik". På samme side har du adgang til de tidligere udgaver af politikken.

Kontaktoplysninger

Dataansvarlig

Telia Finance AB
Stjärntorget 1
169 94 Solna
Sverige

Den databeskyttelsesansvarlige

Vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) sikrer, at vi behandler dine oplysninger på lovlig vis. Du kan kontakte vores DPO via e-mail på adressen:

eric.nilsson@teliacompany.com

Kontaktoplysninger for at udøve dine rettigheder

Du kan finde aktuel information om din lokale kundeservice på teliafinance.com under overskriften "Fortrolighedspolitik".