

mukaisesti. Luotonantaja lähettää ilmoituksen irtisanomisesta pysyvässä muodossa Luotonantajan ilmoittamaan osoitteeseen.

Luottotiliosopimus suljetaan neljä kuukautta siitä kun Luotonantaja on maksanut velkansa kokonaisuudessaan pois, jollei Luotonantaja sulje tilää ennen sitä. Luotonantaja hyväksyy täten että Luottotili on aktiivinen neljä kuukautta viimeisen maksun suorittamisesta.

11. Luottosopimuksen siirto tai panttaus

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata Sopimuksen mukainen velka kolmannelle osapuolelle. Luotonantajan on ilmoitettava siirrosta Luotonantajalle, paitsi jos Luotonantaja toimii siirron jälkekin siirron vastaanottajan edustajana suhteessa Luotonantajaan.

Luotonantajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

12. Reklamaatiot ja vastuu myydyistä tuotteista

Kun Toimittaja toimittaa tuotteita tai palveluita, joiden ostohinta veloitetaan luotolta, Toimittaja on vastuussa tuotteiden tai palveluiden vioista Toimittajan soveltuvien ehtojen ja lainsäädännön mukaisesti. Täten tuotteita ja palveluita koskevat reklamaatiot tulee ensisijaisesti osoittaa Toimittajalle.

Jos Toimittaja ei kuitenkaan suoriudu sopimusperusteisista velvollisuuksistaan suhteessa Luotonantajaan, Luotonantaja voi myös kohdistaa rahallisen korvausvaateensa Luotonantajaan. Vaatimus on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä ja Luotonantajan on esitettävä näyttöä virheestä tai puutteesta. Luotonantajan Luotonantajalle esittämät vaatimukset voivat koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan takaisinmaksua, vahingonkorvausta tai toisenlaista rahakorvausta. Luotonantajan vastuu rajoittuu kuitenkin siihen määrään, jonka Luotonantaja on maksanut Luotonantajalle.

Reklamaatiota tehtäessä Luotonantajan on annettava kaikki tiedot ja asiakirjat, joita Luotonantaja tarvitsee asian selvittämiseksi.

13. Luotonantajan velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista

Jos Luotonantaja epäilee, että oikeudeton henkilö on saanut tietoonsa tunnisteiden, jolla Luottotiliä käytetään tai jolla saa pääsyn laitteisiin, joiden avulla Luottotiliä käytetään, tai että Luottotiliä on käytetty oikeudeton henkilö, Luotonantajan on välittömästi vaihdettava tunnisteensa kirjautumalla Luottotilille verkon kautta noudattaen verkossa annettuja ohjeita sekä ilmoitettava Luotonantajalle asiasta välittömästi.

14. Maksuvastuu oikeudettomien tapahtumien yhteydessä

141 Luotonantajan tulee:

- suojata tunniste ehtojen kohdan 13 (Luotonantajan velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista) mukaisesti;
- toimia ja/tai ilmoittaa Luotonantajalle välittömästi näiden ehtojen kohdan 13 (Luotonantajan velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista) mukaisesti saatuaan tiedon niiden laitteiden, joiden avulla Luottotiliä käytetään, katoamisesta, Luottotilin käytöstä oikeudettoman henkilön toimesta tai Luottotilin käyttöön tarvittavan tunnisteiden joutumisesta toisen tietoon;
- käyttää Luottotiliä ainoastaan Sopimuksen mukaisesti (mukaan lukien nämä ehdot).

142 Luotonantaja on vastuussa oikeudettomista tapahtumista seuraavissa tapauksissa:

- Luotonantaja on luovuttanut laitteet, joiden avulla Luottotiliä käytetään, oikeudettomalle henkilölle;
- laitteet, joiden avulla Luottotiliä käytetään, ovat joutuneet oikeudettoman henkilön haltuun tai niitä on käytetty oikeudettomasti Luotonantajan huolimattomuudesta johtuen;
- Luotonantaja ei ole toiminut ja/tai ilmoittanut Luotonantajalle välittömästi näiden ehtojen kohdan 13 (Luotonantajan velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista) mukaisesti huomattuaan, että laitteet, joiden avulla Luottotiliä käytetään, ovat kadonneet, joutuneet oikeudettoman henkilön haltuun tai niitä on käytetty oikeudettomasti.

Yllä olevien kohtien b) ja c) mukaisissa tapauksissa, Luotonantajan vastuu laitteiden, joiden avulla Luottotiliä käytetään, oikeudettomasta käytöstä rajoittuu 150 euroon. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos Luotonantaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

15. Luotonantajan vastuun rajoitus

Luotonantaja ei ole vastuussa sellaisista vahingoista, jotka aiheutuvat suomalaisesta tai ulkomaisesta säädöksestä, suomalaisten tai ulkomaisten viranomaisten toimista, tai sodan, lakon, kauppasulun, boikotin, työsulun tai muun samanlaisen tapahtuman sattuessa. Tämä rajoitus soveltuu myös, jos Luotonantaja itse on lakon, kauppasulun, boikotin tai työsulun kohteena, tai jos se ottaa käyttöön tällaisia toimenpiteitä. Luotonantaja ei korvaa muissa tilanteissa aiheutunutta vahinkoa, jos Luotonantaja on toiminut huolellisuusvelvoitteensa mukaisesti. Luotonantaja ei missään tapauksessa ole vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, ellei tällainen vahinko ole aiheutunut Luotonantajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

16. Tietojen toimittaminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa luottoon liittyvän maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun Luotonantajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muutustettu maksuhäiriöiden ilmoittamisesta ja merkittämisestä luottotietorekisteriin.

17. Luotonantajan tiedonantovelvollisuus ja ilmoitukset

Luotonantajan on välittömästi ilmoitettava Luotonantajalle mahdollisista nimen- ja osoite- muutoksista, mukaan lukien sähköpostiosoite (soveltuvin osin). Luotonantajan lähettämän tätä Luottoa koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen Luotonantajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos Luotonantaja on lähettänyt sen postitse hakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai Luotonantajan ilmoittamaan uuteen osoitteeseen. Jos ilmoitus on lähetetty internetissä tai muun sähköisen viestintäkanavan välityksellä, sen katsotaan saapuneen Luotonantajalle välittömästi. Jos ilmoitus on lähetetty lähetyksellä, sen katsotaan saapuneen Luotonantajalle sillä hetkellä, kun se on luovutettu Luotonantajalle. Tämä kohta, joka koskee ajankohtaa, jolloin ilmoituksen katsotaan saapuneen Luotonantajalle, ei koske ilmoituksia, jotka on lähetetty velan vanhentumisen katkaisemiseksi.

18. Muutokset

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista Luotonantajalle kirjallisesti ennakoon siinä tapauksessa, että muutos ei lisää Luotonantajan velvollisuuksia eikä rajoita hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Nämä muutokset tulevat voimaan, kun kaksi (2) kuukautta on kulunut siitä kun Luoton- saajalle ilmoitettiin niistä pysyvässä muodossa, mikäli Luotonantaja ei vastusta niitä tätä ennen.

Jos Luotonantaja ei hyväksy ehdotettuja sopimusmuutoksia, Luotonantajalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman ylimääräisiä kuluja ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa. Luotonantajan tulee ilmoittaa Luotonantajalle Sopimuksen irtisanomisesta kirjallisesti tai muussa pysyvässä muodossa. Jos Luotonantaja ei irtisanoa Sopimusta ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa, Luotonantajan katsotaan hyväksyneen muutokset.

Jos Luotonantaja irtisanoa Sopimuksen yllä olevan mukaisesti, Luotonantajan tulee maksaa jäljellä olevan velan määrä sopimuksen ehtojen mukaisesti.

19. Peruuttamisoikeus

Luotonantajalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimusentekopäivästä tai siitä ajankohdasta, jolloin Luotonantaja on saanut pysyvässä muodossa kappaleen sopimuksesta, riippuen siitä, kumpi näistä on myöhempi. Jos Luotonantaja haluaa peruuttaa Sopimuksen, Luotonantajan on lähetettävä selkeä viesti Sopimuksen peruuttamisesta Telia Finance:lle (viestissä täytyy olla Luotonantajan nimi, henkilötunnus sekä luottotilinumero). Luotonantaja voi käyttää asiakasportaalista löytyvää peruuttamislomaketta tai lähettää viestin peruuttamisesta jollain muulla tavalla. Suosittelemme, että Luotonantaja dokumentoi peruuttamislomituksen sopivalla tavalla peruuttamisen todistamiseksi.

Jos Luotonantaja peruuttaa Sopimuksen, hänen tulee maksaa luoton maksamatta oleva osa niin pian kuin mahdollista ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamislomituksen. Tämän lisäksi, jos ajankohtaisia, Luotonantajan tulee maksaa rekisteröintimaksu sekä luotolle kertyvä korko kohdan 6 (Korko) mukaisesti eli kunnes koko maksamatta oleva määrä on maksettu Luotonantajalle. Ellei Luotonantaja tämän ajan kuluessa maksa maksamatta olevaa määrää ja mahdollisia korkoja, ei peruuttamislomituksen ole vaikutusta ja Sopimus osapuolten välillä säilyy voimassa.

20. Valitukset ja toimivalta

Jos Luotonantaja on tyytymätön tai jos hänellä on valitettavaa, hänet ohjataan ensisijaisesti Telian asiakaspalveluun, puhelinnumero 020 690 400. Jollei Luotonantaja ei ole tyytyväinen saatuaan vastauksen tai hänellä on muita valituksia, hän voi ottaa yhteyttä kirjallisesti Luotonantajan valituksista vastaavaan henkilöön täyttämällä lomakkeen, joka löytyy alimpuuna kotisivuiltamme teliafinance.com, kohdassa "Asiakasreklamaatiot". Luotonantaja käsittelee valitukset Finanssivalvonnan ja muiden toimivaltaisten viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Jos Luotonantajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään Luotonantajan tekemään oikaisuun, Luotonantaja voi valittaa Kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajariita.fi, Puh. +358 29 566 5200. Luotonantaja voi myös kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen. Tällöin suomalainen tuomioistuin on toimivaltainen oikeuspaikka. Riippumattonta neuvontaa voi myös saada Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnasta, fine.fi, Puh. +358 9 6850 120.

Jätettäessä kiista tuomioistuimen ratkaistavaksi tulee kanne nostaa yleisessä alioikeudessa paikkakunnalla, jolla Luotonantajalla on kotipaikka tai, Luotonantajan näin toivoessa, Helsingin käräjäoikeudessa. Jollei Luotonantajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, kiistat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.