

**Dine personoplysninger – Telia Finances fortrolighedspolitik**

Din personlige integritet er vigtig for Telia Finance. Telia Finance er personoplysningsansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger ifølge Kreditaftalen og er ansvarlig for, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger og anden anvendelig lovgivning. Telia Finances indsamling og behandling af dine personoplysninger og øvrige oplysninger om dig reguleres af Telia Finances Fortrolighedspolitik på [teliafinance.com](http://teliafinance.com), under overskriften "Fortrolighedspolitik" hvor du finder mere information om, hvilke personoplysninger Telia Finance behandler, type af behandling, formålet og det juridiske grundlag for behandlingen (såsom eksempelvis samtykke), oplysningernes lagringstid samt din ret til bl.a. oplysninger, rettelse, sletning og mulighed for indvendinger.

**1. Generelle oplysninger**

Telia Finance Danmark, Filial af Telia Finance AB, Sverige, CVR-nr. 25370457, Ørestads Boulevard 45, 2300 København S (herefter **Telia Finance** eller **Kreditgiver**), giver ved denne aftale Kredittager en løbende ret til at anvende en aftalt kontokredit (kreditramme). Aftalen består af (1) en aftaleformular kaldet Kontokreditaftalen, (2) disse Generelle vilkår (i den til enhver tid gældende formulering), (3) Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SEF) samt (4) en eller flere Kreditkвитteringer (herefter samlet benævnt **Kreditaftalen**). Kreditaftalen er en rammeaftale.

Telia Finance kan anvise en anden kreditgiver (**Anden Kreditgiver**) for kreditten. I så fald gælder nærværende Kreditaftales vilkår og betingelser i sin helhed i forholdet mellem denne Anden Kreditgiver og Kredittager.

**2. Ansøgning om kredit**

Kredittager ansøger om en løbende ret til at anvende en aftalt kontokredit (kreditramme) og får adgang til en online kundeportal ved at vælge delbetaling via Telia Finance ved køb i en Salgskanal, og registrere sig i henhold til Telia Finances anvisninger. Kreditten og den online kundeportal benævnes i det følgende samlet **Kreditkontoen**. Registreringen fungerer som en ansøgning om kredit og indebærer, at Kredittager accepterer Kreditaftalens vilkår og betingelser i sin helhed, herunder at der foretages en kreditvurdering af Kredittager. Kredittager kan senere ansøge om yderligere kredit til fremtidige køb.

Kredittager indestår for, at de oplysninger, der er afgivet til Telia Finance, er korrekte og fuldstændige, og at registreringen ikke er foretaget på vegne af tredjemand. Kredittager skal være registreret i Danmark, have et gyldigt dansk CPR-nr. og være mindst 18 år gammel.

**3. Ydelse af kreditten og kreditten i hovedtræk**

Telia Finance beslutter efter Kredittagers ansøgning, hvorvidt der skal ydes en kreditramme. Bevilling, herunder forhøjelse, af kreditrammen sker bl.a. på baggrund af kreditvurderinger foretaget af Telia Finance. Telia Finance kan frit afvise en ansøgning om Kreditaftale eller om forhøjelse af en eksisterende kreditramme.

Telia Finance og Anden Kreditgiver er til enhver tid berettiget til at kontrollere Kredittagers kreditbaggrund og foretage opdaterede kreditvurderinger.

Hvis Telia Finance beslutter at yde kredit, bevilges Kredittager en kreditramme, som angiver det maksimale beløb, som Kredittager kan anvende til køb af produkter på kredit. Kreditten kan udelukkende anvendes til køb af specifikke produkter, der udbydes af et selskab i Telia-koncernen (nedenfor samlet benævnt **Telia**) eller af en forhandler godkendt af Telia (**Forhandlere**), herefter samlet benævnt **Salgskanal**.

Ethvert træk på kreditten sker ved underskrift af en **Kreditkвитtering**, som indeholder oplysninger om størrelsen af det i det enkelte tilfælde udnyttede kredittræk samt de hertil knyttede antal afdrag. Der udstedes således én Kreditkвитtering for hvert enkelt kredittræk, og opmærksomheden henledes særligt på, at efterfølgende Kreditkвитteringer alene indeholder oplysninger om de enkelte efterfølgende kredittræk. En given Kreditkвитtering er således ikke en oversigt over det samlede kreditforhold og indeholder derfor heller ikke en angivelse af det samlede ydede eller skyldige kreditbeløb.

Når der ydes kredit i henhold til en Kreditkвитtering, vil det disponible kreditbeløb i henhold til kreditrammen blive tilsvarende nedskrevet. Den disponible kredit vil tilsvarende blive forøget i takt med, at Kredittager afdrager skyldige beløb.

Kreditaftalen og kreditten forvaltes i forhold til Kredittager udelukkende af Telia Finance.

**4. Indbetaling**

For kreditkøb foretaget i en Salgskanal anføres et minimumsbeløb, der skal betales, inklusive eventuelle gebyrer og renter i henhold til Kreditaftalen på den faktura, der månedligt fremsendes til Kredittager. Indbetaling skal ske til den af Telia Finance på fakturaen angivne bankkonto. Indbetalingsbeløbet består normalt af afdrag samt eventuelle gebyrer og renter. Indbetaling skal ske senest på den forfaldsdato, der er anført på fakturaen. Telia Finance er berettiget til at anvende indbetalingsbeløbet til afregning af skyldige gebyrer, udgifter og renter vedrørende kreditten, før indbetalingen anvendes til nedbringelse af hovedstolen. Hvis en indbetaling overstiger det skyldige mindstebeløb, afregnes først gammel gæld, medmindre andet er anført af Kredittager.

Kredittager faktureres månedligt i henhold til en fast betalingsplan. Indbetaling skal ske fra betalingsperiodens start efter træk på Kreditkontoen, medmindre andet er anført. Kredittager skal på forfaldsdagen som minimum altid betale det mindstebeløb, der er anført på fakturaen. Kredittager kan dog vælge at indbetale det samlede udestående beløb anført på fakturaen eller et andet beløb, som overstiger det anførte mindstebeløb, og derved fravige betalingsplanen. Indbetalte beløb anvendes til nedbringelse af lånet og kan ikke tilbagebetales. Kredittager er berettiget til uden betaling at modtage en oversigt, hvoraf det fremgår, hvornår den ydede kredit, renter og gebyrer forfalder til betaling (betalingsplanen). Hvis minimumsbeløbet er lavere end 16 DKK, er Telia Finance berettiget til at udskyde fakturering indtil et sådant tidspunkt, hvor det samlede beløb overstiger dette beløb, uden at Kredittager opkræves særlige renter eller gebyrer som følge deraf.

Indbetaling kan tilmeldes til Betalingsservice (**BS**) og kan derefter foretages via BS. Når en betaling er tilmeldt til BS, har Telia Finance ret til at opkræve betaling fra Kredittagers konto på den af Telia Finance anførte betalingsdato, inklusive faktureringsgebyrer for betaling via BS. Hvis en tilmelding til BS først træder i kraft efter den første indbetaling forfalder til betaling, hvis tilmelding til BS ophører, eller hvis en indbetaling af andre årsager ikke kan gennemføres via BS, er Telia Finance berettiget til at opkræve betaling på anden vis end gennem BS. Tilmelding til BS kan omfatte mere end én betalingsforpligtelse mellem Telia Finance og Kredittager. Hvis en eksisterende tilmelding til BS udvides til at omfatte nye betalingsforpligtelser, skal en ny aftale indgås mellem Telia Finance og Kredittager.

**5. Begrænsninger og sikkerhed**

Kredittagers Kreditkonto er tilgængelig og kan administreres online i en kundeportal via et sikkert login. Kredittager skal logge ind på portalen med sit MitID/NemID og aldrig lade en anden end Kredittager selv bruge portalen. Det er muligt i kundeportalen at få online adgang til blandt andet posteringsoversigt samt at ændre kontoindstillinger.

Kredittager kan kun indgå én Kreditaftale og oprette én Kreditkonto. Kreditaftalen, Kreditkontoen og kundeportalen er personlige og må kun anvendes af Kredittager.

**6. Renter**

Telia Finance forbeholder sig ret til at tilskrive renter med en årlig rentesats, som beregnes på grundlag af det til enhver tid skyldige kreditbeløb. Renter påløber fra den dato, hvor Renten træder i kraft, eller fra den dato hvor der sker træk på Kreditkontoen.

Den gældende rentesats, hvis relevant, består af Nationalbankens (gældende) referencsats og en margin (**Renten**), som offentliggøres på [teliafinance.com/dk](http://teliafinance.com/dk). Hvis den noterede referencsats er negativ, er referencsatsen 0%. Hvis Kredittager har et abonnement på mobiltelefon, bredbånd eller mobil bredbånd hos Telia, kan Kredittager tilbydes en lavere rentesats.

Renten reguleres hvert kvartal på den første bankdag i januar, april, juli og oktober og forbliver uændret mellem disse reguleringsdatoer. Ved ændring af referencsatsen ændres Renten tilsvarende. Renteændringer træder i kraft fra og med den betalingsperiode, der følger efter de enkelte reguleringsdatoer i januar, april, juli og oktober. Oplysning om reguleringer af rentesatsen meddeles i den første faktura, som udstedes efter reguleringen.

Hvis noteringen af referencsatsen ophører eller indstilles, anvendes for kreditten den rentesats, som i henhold til lovgivningen, en afgørelse eller anden anvisning udstedt eller truffet af en regeringsmyndighed skal træde i stedet for den tidligere referencsats. Hvis der ikke foreligger lovgivningsmæssige anvisninger, eller der ikke træffes afgørelse eller udstedes anvisninger af en offentlig myndighed, og Telia Finance og Kredittager ikke kan nå til enighed om hvilken rentesats, der skal erstatte referencsatsen inden den næste reguleringsdato, vil Telia Finance fastsætte en ny referencsats i samråd med de relevante tilsynsmyndigheder.

I tilfælde af forsinket betaling eller hvis en betaling er mindre end det skyldige mindstebeløb, tillægges morarente i henhold til renteloven.

Telia Finance oplyser Kredittager om de årlige omkostninger i procent (ÅOP) for kreditten i SEF-blanketten.

**7. Gebyrer**

Telia Finance er berettiget til at opkræve yderligere gebyrer, herunder men ikke begrænset til oprettelsesgebyr, månedligt faktureringsgebyr, rykkergebyr og inkassogebyr samt et gebyr for administration vedrørende tilbagebetaling af Kredittagers overbetaling. Telia Finance informerer Kredittager om sådanne gebyrer.

Telia Finance kan indføre eller forhøje et gebyr, hvis Telia Finance har:

- en saglig begrundelse for ændringen, for eksempel for at dække øgede omkostninger ved at levere ydelsen, og
- det nye gebyr er rimeligt i forhold til den ydelse, som gebyret dækker over, eller
- dette er i overensstemmelse med lovgivningsmæssige ændringer.

Sådanne ændringer træder i kraft på den af Telia Finance anførte dato, dog tidligst en måned efter at Telia Finance meddelt dig gebyrændringen via et varigt medium, for eksempel et brev i din e-Boks, via Betalingsservice eller med posten. Se pkt. 17 om ændring af de generelle vilkår i øvrigt.

**8. Faktura**

Fakturaen til Kredittager indeholder en oversigt over alle posteringer, der er registreret i den pågældende periode i henhold til Kreditaftalen. Kredittager er forpligtet til at gennemgå posteringerne på fakturaen hurtigst muligt, efter disse er kommet til Kredittagers kendskab. Kredittager skal informere Telia Finances kundeservice om eventuelle uautoriserede betalingstransaktioner.

**9. Kommunikation og distributionsmetoder**

Telia Finance kommunikerer information relateret til Kreditaftalen, for eksempel fakturaer, meddelelser, oplysning om ændringer af vilkår og betingelser mv. via e-Boks, Betalingsservice eller post (papir). Kredittager kan også vælge at modtage fakturaer via Betalingsservice og e-Boks (se pkt. 4).

Telia Finance forbeholder sig ret til at kommunikere information relateret til Kreditaftalen via andre elektroniske kanaler som e-mail, SMS, kundeportal mv.

Kredittager skal straks underrette Telia Finance om eventuelle ændringer af navn eller adresse, herunder e-mailadresse og mobilnummer (hvis relevant).

**10. Førtidig tilbagebetaling og ophør**

101 Kredittager er berettiget til at foretage førtidig tilbagebetaling af skyldige kreditbeløb. Indbetalingen skal ske til den bankkonto, der på fakturaen er anvist af Telia Finance. Førtidig tilbagebetaling foretaget i henhold til dette pkt. indebærer ikke, at Kredittager opsiges Kreditaftalen.

102 Telia Finance er til enhver tid berettiget til at opsiges Kreditaftalen, herunder en udstedt kredit, hvis Kredittageren er udeblevet med et beløb 30 dage efter dets forfaldsdatum og det forfaldne beløb udgør:

- a) mindst en tiendedel af det samlede beløb, der skal betales, inklusive en erlagt udbetaling, eller,
- b) hvis der i det forfaldne beløb indgår flere afdrag, mindst en tyvendel af det samlede beløb, der skal betales, inklusive en erlagt udbetaling, eller
- c) hele restfordringen.

Hvis Telia Finance har forlangt førtidig tilbagebetaling i henhold til ovenstående pkt. a) – c), er Kredittager ikke forpligtet til at foretage førtidig tilbagebetaling, hvis denne inden udløbet af opsigelsesperioden indbetaler det forfaldne beløb samt eventuelle strafrenter. Såfremt Kredittager allerede i henhold til bestemmelse i ovenstående punkt er frigjort fra forpligtelsen til at tilbagebetale gælden førtidigt, er nærværende punkt ikke gældende.

103 Hvis kreditten tilbagebetales førtidigt i henhold til ovenstående pkt. 10.1 eller 10.2, skal Kredittager betale en aftalt rente og andre omkostninger for kreditten i perioden frem til den førtidige tilbagebetaling, men ikke for tiden derefter.

## 11. Opsigelse

- 111 Kredittager kan uden ekstra omkostninger opsigse Kreditaftalen skriftligt med en månedes varsel. Ved opsigelsen skal den resterende kredit betales i henhold til betalingsplanen samt Kreditaftalens gældende vilkår og betingelser.
- 112 Foruden de i pkt. 10 indeholdte bestemmelser er Telia Finance berettiget til at:
- opsige Kreditaftalen med et varsel på to måneder,
  - opsige Kreditaftalen til ophør med øjeblikkelig virkning, hvis Kredittager på intet tidspunkt har udnyttet den bevilgede kreditramme,
  - blokere Kreditkontoen og/eller opsigse Kreditaftalen til ophør med øjeblikkelig virkning og kræve førtidig tilbagebetaling af skyldige kreditbeløb, hvis dette er nødvendigt for at forhindre eller begrænse misbrug eller erstatningspligt, og
  - blokere Kreditkontoen eller opsigse Kreditaftalen til ophør med øjeblikkelig virkning og kræve førtidig tilbagebetaling af skyldige kreditbeløb, såfremt Telia Finance ikke kan overholde sine forpligtelser i henhold til hidvaskreglerne, for eksempel vedrørende løbende overholdelse af kundin-kunde-princippet (KDK).
- 113 Ved en opsigelse skal den resterende kredit betales i henhold til betalingsplanen samt Kreditaftalens gældende vilkår og betingelser, medmindre førtidig tilbagebetaling af skyldige kreditbeløb er påkrævet i henhold til ovenstående punkter. Telia Finance fremsender skriftlig opsigelse til Kredittager på papir til Kredittagers sidst kendte adresse eller på et andet varigt medium, for eksempel via e-Boks eller Betalingservice, om muligt før ophøret og ellers senest umiddelbart herefter.
- 114 Kreditaftalen udløber fire måneder efter Kredittager har indbetalt det fulde udestående med mindre Kredittager lukket kontoen før det. Kredittager giver dermed samtykke til at Kreditkontoen forbliver aktiv i op til fire måneder efter sidste indbetaling.

## 12. Overdragelse eller pantsætning af aftalen

Telia Finance er berettiget til at overdrage eller pantsætte fordringen til tredjemand. Telia Finance skal underrette Kredittager om en sådan overdragelse, medmindre Telia Finance fortsat skal fungere som repræsentant i forhold til Kredittager efter overdragelsen. Telia Finance er endvidere berettiget til helt eller delvist at overlade, overdrage eller pantsætte dets rettigheder og forpligtelser i henhold til Kreditaftalen til en tredjemand. Telia Finance skal underrette Kredittager om en sådan overdragelse, medmindre Telia Finance fortsat skal fungere som repræsentant i forhold til Kredittager efter overdragelsen.

Kredittager kan ikke overdrage eller pantsætte rettigheder eller forpligtelser i henhold til Kreditaftalen.

## 13. Krav på og ansvar for solgte varer

Når Forhandleren leverer varer eller tjenesteydelser for et beløb som opkræves på kreditten, er Forhandleren ansvarlig for fejl i varerne eller tjenesteydelserne i henhold til Forhandlerens gældende vilkår og betingelser og lovgivningen. Klager over varer og tjenesteydelser skal rettes til Forhandleren.

Når der foretages indkøb på kredit, kan Kredittager fremsætte indsigelser mod Telia Finances påkrav om betaling af samme årsager, som denne har fremsat indsigelser over for Forhandleren. Kredittager kan ligeledes fremsætte indsigelse, hvis denne allerede har betalt Forhandleren, eller hvis der foreligger en aftale med Forhandleren. Dette gælder dog ikke, hvis Kredittager vidste, at Forhandleren ikke var berettiget til at modtage betaling eller indgå aftalen, eller hvis Kredittager forsættigt eller på grund af grov uagtsomhed undlod at indhente sådan viden.

Hvis Kredittager på grundlag af købet fremsætter krav om tilbagebetaling, skadeserstatning eller andre pengekrav, har Telia Finance og Forhandleren et ligeligt ansvar for at sikre, at kravet opfyldes. Telia Finance er dog ikke forpligtet til at betale et højere beløb end det, Kredittager har modtaget gennem kreditten.

Hvis der fremsættes klage, skal Kredittager fremlægge alle oplysninger og dokumentation, som Telia Finance behøver for at kunne undersøge forholdet.

## 14. Hæftelse i tilfælde af uberettiget brug

- 141 Kredittager skal altid anvende Kreditkontoen i overensstemmelse med Kreditaftalen (herunder disse Generelle vilkår).
- 142 Hvis Kredittager har mistanke om at Kreditkontoen er blevet anvendt af uvedkommende, er Kredittager forpligtet til at underrette Telia Finance om forholdet hurtigst muligt og følge de til enhver tid anførte anvisninger.
- 143 Kredittager hæfter for uberettiget brug såfremt:
- Kredittager har leveret det udstyr eller information, hvorpå Kreditkontoen er anvendt af uvedkommende,
  - det udstyr eller information, hvorpå Kreditkontoen er anvendt, er kommet i en uvedkommende persons besiddelse eller har været anvendt på uberettiget vis på grund af Kredittagers uagtsomhed,
  - Kredittager har undladt straks at træffe foranstaltninger og/eller informere Telia Finance i henhold til pkt. 14.2. ovenfor efter at have fået kendskab til, at det udstyr eller information, hvorpå Kreditkontoen anvendes er kommet i en uvedkommende persons besiddelse eller har været anvendt på uberettiget vis.

I de tilfælde, der er beskrevet i ovenstående pkt. 14.3 b) og c), hæfter Kredittager for uberettiget brug af det udstyr, hvorpå Kreditkontoen anvendes, med maksimalt 1.200 DKK. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis Kredittager har handlet forsættigt eller med grov uagtsomhed. I sådanne tilfælde hæfter Kredittager for maksimalt 12.000 DKK.

## 15. Begrænsning i kreditgivers ansvar

Telia Finance hæfter ikke for skadeserstatning opstået som følge af dansk eller udenlandsk lov, foranstaltninger truffet af danske eller udenlandske myndigheder, krigshandlinger, strejker, blokade, boykot, lockout eller tilsvarende force majeure-hændelser. For så vidt angår strejke, blokade, boykot og lockout gælder dette forbehold også, selvom Telia Finance er målet for eller ophavsmand til sådanne konflikthændelser. I andre situationer ydes der heller ikke erstatning og/eller refusion fra Telia Finance, hvis Telia Finance har udvist almindelig agtpågivenhed. Telia Finance eller en Anden Kreditgiver hæfter dog aldrig for indirekte tab (herunder men ikke begrænset til skadeserstatning til tredjemand, indtægtsstab, osv.), forudsat at tabet ikke er opstået som følge af grov uagtsomhed eller forsættigt handling fra Telia Finances side. I sådanne tilfælde hæfter den skyldige part for skadeserstatning.

## 16. Orientering til kreditregistre

Oplysninger om kreditten fremsendes til kreditoplysningsbureauer. Disse oplysninger omfatter omfanget af registreret kredit og gæld. Kreditoplysningsbureauerne lægger disse oplysninger om lån ind i et særligt register. Udelukkende kreditinstitutter og værdipapirselskaber kan indhente oplysninger fra dette register. Information om lånet videregives udelukkende til kreditoplysningsbureauer, som er under tilsyn af den svenske datatilsynsmyndighed.

## 17. Ændring af vilkår og betingelser

Udover hvad der er anført i pkt. 6 om Rente og i pkt. 7 om gebyrændringer, er Telia Finance berettiget til at ændre de i Kreditaftalen anførte vilkår og betingelser uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for Kredittageren og med et varsel på 2 måneder ved meddelelse på papir eller elektronisk til Kredittageren, hvis ændringerne ikke er til fordel for Kredittageren.

Hvis Kredittager ikke kan godkende en meddelt ændring af Kreditaftalen, er Kredittager berettiget til at opsigse Kreditaftalen til øjeblikkelig indfrielse, inden de meddelte ændringer træder i kraft, uden at dette giver anledning til ekstra gebyrer. Kredittager skal underrette Telia Finance om opsigelsen af Kreditaftalen skriftligt eller via andet varigt medie. Hvis Kredittager ikke opsigse Kreditaftalen, inden de meddelte ændringer træder i kraft, betragtes det som godkendelse heraf fra Kredittagers side.

Hvis Kredittager opsigse Kreditaftalen i henhold til ovenstående bestemmelser, skal Kredittager umiddelbart efter betale hele det skyldige beløb.

## 18. Fortrydelsesret

Kreditaftalen kan fortrydes inden for 14 dage fra den dag aftalen blev indgået, eller den dag, hvor Kredittager modtager en kopi af aftalen i permanent form, afhængigt af hvilken hændelse der indtræder sidst. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Kredittager vente til den følgende hverdag.

Kredittager kan bruge fortrydelsesformularen i online kundeportalen, men kan også vælge at bruge andre måder at meddele sin fortrydelse. Meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten skal være specifik og som minimum indeholde følgende oplysninger: Kredittagers navn, CPR-nr. samt Kredittagers underskrift. Hvis Kredittager vil sikre bevis for, at Kredittager har fortrudt rettidigt, kan brevet med fordel sendes anbefalet og postviteringen opbevares.

Hvis Kredittager udøver sin fortrydelsesret, skal Kredittager straks indbetale det udestående kreditbeløb, dog senest i løbet af 30 dage fra den dag Kredittager sendte sin besked om fortrydelse. Kredittager skal betale eventuel debitorrente for den faktiske kreditperiode i henhold til pkt. 6 (Renter), dvs. i den periode der medgår, indtil Telia Finance har modtaget det udestående beløb. Såfremt Kredittager ikke indbetaler beløbet inklusive eventuelle renter inden for den fastsatte tidsfrist, betragtes fortrydelsen af aftalen som annulleret, og Kreditaftalen vil fortsat være gældende mellem Kredittager og Telia Finance.

## 19. Klageadgang og værneting

Hvis Kredittager er utilfreds eller ønsker at indgive en klage, har Kredittager i første omgang mulighed for at kontakte Telia Finances kundeservice på telefon: 82 33 66 66 for spørgsmål vedrørende delbetaling med Telia Finance eller vedr. produkter Kredittager har købt hos Telia eller Call me. Hvis Kredittager er utilfreds med det svar, som denne har modtaget, eller har andre klager, kan Kredittager indsende en skriftlig klage til Telia Finances klage team ved at udfylde oplysningerne i formularen nederst på hjemmesiden [teliafinance.com](http://teliafinance.com), under overskriften "Kundeklager". Telia Finance behandler klager i henhold til det svenske Finansstilsynets (Finansinspektionen) bestemmelser og generelle retningslinjer og i overensstemmelse med gældende bestemmelser udstedt af andre relevante myndigheder.

Hvis Kredittager ikke mener, at klagen er løst på tilfredsstillende vis af Telia Finance, kan Kredittager rette henvendelse til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon: 4171 5000, [kfst.dk](http://kfst.dk) samt, hvis relevant, til Forbrugerklagenævnets Center for Klage løsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, telefon: 7240 5600, [naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk). Kredittager kan ligeledes søge vejledning hos Forbrugerombudsmanden, telefon: 4171 5151, [fo@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:fo@forbrugerombudsmanden.dk). Hvis tvisten forelægges for en domstol, skal kravet indbringes for byretten i den retskreds, hvor Kredittager er bosiddende, eller hvis Kredittager ønsker dette, for Københavns Byret. Hvis Kredittager ikke er bosiddende i Danmark, skal tvisten behandles af Københavns Byret.