

# Redegjørelse etter åpenhetsloven for regnskapsåret 2023

## 1 INNLEDNING

For å forhindre brudd på menneskerettigheter og bidra til et ansvarlig næringsliv, gjennomfører Telia Finance Norge ("**Telia Finance Norge**") aktsomhetsvurderinger av egen virksomhet og leverandørkjede. Telia Finance Norge publiserer denne redegjørelsen i tråd med åpenhetsloven § 5 og beskriver vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og leverandørkjede. Redegjørelsen dekker det foregående regnskapsåret, som ble avsluttet 31. desember 2023.

Vi ønsker åpenhetsloven velkommen som et sterkt regelverk som kan jevne ut konkurransevilkårene og bidra til økt åpenhet og fremme menneskerettigheter globalt. Vi tror at gjennomføring av aktsomhetsvurderinger og rapportering om vår påvirkning på menneskerettigheter, inkludert vårt arbeid for å redusere negativ påvirkning, er en måte å kontinuerlig forbedre vårt arbeid med menneskerettigheter på.

Telia Finance Norge er et norskregistrert utenlandsk foretak (NUF) av Telia Finance AB ("**Telia Finance**") og er en del av konsernet Telia Company AB ("**Telia Company**"). Telia Finance er et svensk kredittmarkedsselskap med filialer i Norge, Danmark og Finland. Den norske filialen, Telia Finance Norge, har ingen egne ansatte, men ansatte som er en del av Telia Finance i Sverige jobber også på vegne av Telia Finance Norge. Våre aktsomhetsvurderinger som er beskrevet i denne redegjørelsen, reflekterer både Telia Companys arbeid med aktsomhetsvurderinger, og de spesifikke vurderingene som gjøres i Telia Finance Norge. I tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, har Telia Company forpliktet seg til å respektere menneskerettigheter gjennom hele verdikjeden ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter. Det er imidlertid kun Telia Finance Norge som er direkte underlagt åpenhetsloven for den delen av vår aktivitet som gjelder den norske filialen, og redegjørelsen har dermed et særlig fokus på den norske delen av virksomheten.

## 2 ORGANISASJONEN

### 2.1 Vår organisasjon og våre bransjeområder

Telia Finance Norge opererer i finanssektoren, med finansieringsvirksomhetslisens til å utøve virksomhet som kredittmarkedsforetak. Finanssektoren er sterkt regulert både på EU- og nasjonalt nivå. De regulatoriske begrensningene innebærer krav til hvordan virksomheten skal drives, blant annet knyttet til hvitvasking, ansvarlig utlån og kapitalkrav. Disse forholdene innebærer at vi har gode systemer for internkontroll, som er en fordel i arbeidet med ansvarlig næringsliv.

I henhold til vår finansieringsvirksomhetslisens tilbyr Telia Finance Norge ulike typer utlån og leasing, som primært tilbys for Telia-konsernets produkter og tjenester. Telia Finance Norge finansielle

virksomhet retter seg særlig mot forbrukere (B2C-segmentet<sup>1</sup>), og består av både utlån og leasing. Utlånet tilbys gjennom delbetaling (kredittkonto) for Telia-kunder som ønsker å kjøpe en ny mobiltelefon, nettbrett eller lignende utstyr.

Leasing mot B2C-segmentet tilbys gjennom et produkt kalt Svitsj, som kun er tilgjengelig i Norge. Svitsj er et pakketilbud som inkluderer leasing av en mobiltelefon med forsikring betalt over 24 måneder uten forskuddsbetaling. Etter 12 måneder har kunden rett til å bytte mobiltelefonen med en ny mobiltelefon og Svitsj-kontrakt uten ekstra kostnad. Svitsj-produktet er en viktig del av Telias bærekraftsarbeid ved å håndtere sirkulariteten av mobiltelefoner.

Telia Finance Norge sin finansielle virksomhet rettet mot næringsaktører<sup>2</sup> er også leasing. Begrunnelsen for produktet er at i stedet for å kjøpe telekommunikasjons- og IT-relaterte produkter direkte, kan kunden lease utstyret og betale en månedlig avgift. Leasing kan beskrives som en form for langtidsleie der en kunde leier et produkt i stedet for å kjøpe det. I de fleste avtaler har kunden mulighet til enten å returnere det leasede utstyret, forlenge leasingperioden eller kjøpe ut utstyret. Innen leasing tilbyr Telia Finance Norge sine kunder ulike standardavtaler. En avtale kan også tilpasses basert på kundens behov. Leasingproduktene er også her en viktig del av Telia Finance Norge sitt sirkularitetsarbeid.

## 2.2 Vårt engasjement for menneskerettigheter

For Telia Finance Norge betyr respekt for menneskerettigheter å behandle alle med respekt og verdighet. Vi ønsker at alle som inngår i vår verdikjede skal leve et fritt og selvstendig liv uten frykt for represalier eller undertrykkelse.

Vi tilstreber alltid passende tiltak for å sikre at alle som handler på vegne av Telia Finance Norge, respekterer og beskytter menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i samsvar med åpenhetsloven, samt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper og Den internasjonale arbeidsorganisasjonens erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet fra 1998.

Vi gjør vårt ytterste for å utøve vår innflytelse ved å fremme og drive vår virksomhet i samsvar med FNs verdenserklæring om menneskerettigheter. Telia Finance Norge tar nødvendige skritt for å unngå enhver negativ innvirkning på menneskerettighetene som vi kan forårsake eller bidra til.

## 2.3 Våre retningslinjer og rutiner knyttet til menneskerettigheter

Telia Company har forpliktet seg til å følge en rekke internasjonale retningslinjer for menneskerettigheter, som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, Global Compact-prinsippene, prinsippene for barns rettigheter og næringsliv, og Global Network Initiative (GNI)-prinsippene for ytringsfrihet og personvern. Telia Company gjennomfører aktsomhetsvurderinger av påvirkning på menneskerettigheter (human rights impact assessments) for temaer og områder identifisert i vår kontinuerlige prosess. Vurderingene varierer i omfang og dybde, avhengig av tema og risikonivå. Retningslinjer for dette arbeidet implementeres også i Norge, og i det følgende beskrives det som gjøres særskilt for den norske delen av virksomheten.

Telia Finance Norge er forpliktet til å implementere og håndheve effektive systemer og kontroller for å sikre respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre egne

---

<sup>1</sup> Business-to-Consumer (B2C)

<sup>2</sup> Business-to-Business (B2B)

forretningsaktiviteter og gjennom hele vår leverandørkjede. Vi forventer samme standard fra alle våre leverandører og andre forretningspartnere. Dette gjenspeiles også i vår rutine for aktsomhetsvurderinger.

Alle som handler på vegne av Telia Finance Norge, inkludert ansatte i Telia Finance som handler på vegne av Telia Finance Norge, er pålagt å gjøre seg kjent med vår rutine for etterlevelse av åpenhetsloven og handle i samsvar med dens innhold. Rutinen har ikke til hensikt å være uttømmende, og ansatte som er involvert i prosesser direkte eller indirekte knyttet til kravene i åpenhetsloven, oppfordres til å bruke sin egen sunne dømmekraft.

Telia Finance Norge oppfordrer alle ansatte til å melde fra om eventuelle bekymringer angående problemer eller indikasjoner på brudd på menneskerettigheter i noen del av vår virksomhet eller leverandørkjede.

### **3 VÅR METODE FOR AKTSOMHETSVURDERINGER**

#### **3.1 Generelt**

På konsernnivå gjennomfører Telia Company regelmessig aktsomhetsvurderinger med fokus på menneskerettighetspåvirkning. Arbeidet fokuserer på de områdene hvor det er identifisert økt risiko. Selskapets produkter og tjenester muliggjør også realiseringen av visse menneskerettigheter, for eksempel ved å legge til rette for tilgang til helsevesen, utdanning og jobbmuligheter.

For å gjennomføre en effektiv og hensiktsmessig risikostyring i Telia Finance Norge, er utgangspunktet vårt å identifisere negative konsekvenser og risiko knyttet til menneskerettigheter innenfor våre egne forretningsområder og leverandørkjeder. I risikoanalysen vurderes menneskerettighetsrelaterte konsekvenser for de som potensielt påvirkes av Telia Finance Norges forretningsaktiviteter (f.eks. våre egne ansatte eller ansatte i leverandørkjeden). Vi vurderer risiko basert på land, risiko for manglende overholdelse av HMS-forskrifter basert på bransje, og risiko for arbeidsrelatert kriminalitet basert på bransje. Leverandøren rangeres innledningsvis basert på den totale summen fra de første risikokriteriene. I tillegg vurderer vi Telia Finance Norges grad av påvirkning på leverandøren (vesentlighetsaspektet).

Innenfor IT- og programvareområdet er Telia Finance Norge klar over de særskilte risikoene som kan påvirke menneskerettigheter negativt. Sikkerhet og personvern er slike særskilte risikoområder, spesielt med tanke på økende cybertrusler og behovet for robust databeskyttelse. Vi anerkjenner at feil håndtering av IT-sikkerhet kan føre til alvorlige konsekvenser for personvernet til både ansatte og kunder. For å håndtere disse risikoene, har vi implementert strenge sikkerhetstiltak og kontinuerlige evalueringer av våre systemer og prosedyrer. Videre sørger vi for at alle våre IT-løsninger overholder gjeldende personvernlover og forskrifter, og at våre leverandører også følger disse standardene.

Telia Finance Norges leverandørkjede består hovedsakelig av konsulenttjenester, herunder betydelige IT-tjenester, noe finansielle tjenester, programvare, og telekommunikasjon, med de fleste leverandørene lokalisert i Norden. Etter en grundig risikovurdering, utført i henhold til våre etablerte prosedyrer, vurderer vi risikoen for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som begrenset. Denne vurderingen baserer seg på omfattende analyser av opprinnelsesland og bransjer, samt egenvurderinger fra våre leverandører, som bidrar til å identifisere eventuelle spesifikke risikofaktorer. Gjennom våre aktsomhetsvurderinger sørger vi for at våre leverandører opprettholder

høye standarder for personvern, sikkerhet og arbeidstakerrettigheter, og vi jobber kontinuerlig for å forhindre og minimere mulige negative konsekvenser.

### **3.2 Informasjon om negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold**

Telia Finance Norge har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet eller leverandørkjede. Vi anerkjenner likevel at det alltid vil eksistere en iboende risiko for negativ påvirkning i globale leverandørkjeder.

Telia Finance Norge har identifisert våre prioriterte risikoområder som personvern, sikkerhet og arbeidstakerrettigheter. Vi understreker at dette er ikke er faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser som Telia Finance Norge har identifisert gjennom våre aktsomhetsvurderinger, men typiske bransjespesifikke risikoområder. Vi vil fokusere våre aktsomhetsvurderinger til disse prioriterte risikoområdene i tråd med prinsippet om risikobasert tilnærming.

### **3.3 Informasjon om forebyggende og avhjelpende tiltak**

Basert på innsikten vi har fått gjennom risikoanalysen, utvikler Telia Finance Norge spesifikke tiltak for å forebygge og minimere risiko, samt sette oss i stand til å rette opp skadevirkninger og stanse brudd på menneskerettigheter dersom dette blir aktuelt. Vi er avhengige av flere forskjellige tiltak for å adressere risikoområder og kontinuerlig implementere verktøy for å håndtere slik risiko i forretningsprosesser i relevante avdelinger.

Vårt prioriterte område har vært vår direkte innflytelsessfære, hvor vi har fokus på informasjon og samarbeid med våre leverandører. Dersom vi avdekker faktiske eller potensielle brudd på menneskerettighetene, vil vi vurdere ulike avhjelpende tiltak overfor leverandøren. Deling av kunnskap for å forbedre risikovurderingene og oppfølgingen av virksomheten og våre leverandører er nøkkelen for å forhindre brudd på menneskerettigheter.

Vi mener at samarbeid mellom selskaper, eksperter, politiske beslutningstakere og sivilsamfunnsorganisasjoner er oppskriften på utvikling og implementering av bærekraftige løsninger. Regelmessig dialog med relevante interessenter er også et virkemiddel for oss til å evaluere effekten av tiltakene våre.

### **3.4 Prosedyrer for klager og gjenoppretting**

Telia Finance Norge behandler alle klager fra egne ansatte, ansatte hos leverandører og andre varslingsgrupper seriøst. Telia Companys Speak-Up Line, som fungerer som en klage- og varslingsmekanisme, gir i tillegg ansatte og eksterne interessenter muligheten til å fremme bekymringer uten frykt for gjengjeldelse eller represalier, og legger til rette for upartiske undersøkelser. Tjenesten er anonym dersom avsenderen ønsker dette.

Telia Finance Norge undersøker konsekvent alle brudd eller mistanke om brudd gjennom en transparent og standardisert prosess. Eventuelle faktiske brudd på lover eller retningslinjer satt av Telia Finance Norge vil ikke bli tolerert og vil resultere i tilpassede tiltak.

### 3.5 Rapportering

Åpen kommunikasjon om menneskerettigheter, skadevirkninger, risiko, og om våre forebyggende tiltak og avhjelpende tiltak er et kjerneelement i våre aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter. I våre årsrapporter informerer vi om eksisterende risikoer, iverksatte tiltak og generell utvikling i våre interne prosesser.

På grunn av stadig skiftende politiske, sosiale og økonomiske forhold, gjennomfører vi vår risikoanalyse for menneskerettigheter minst en gang i året, og vurderer effektiviteten av våre forebyggende tiltak og eventuelle avhjelpende tiltak kontinuerlig. Også denne redegjørelsen for aktsomhetsvurderinger, våre interne overvåkningsprosesser og vår kommunikasjon er gjenstand for en årlig gjennomgang, og vi justerer dem etter behov.

## 4 FORANKRING OG KOMMUNIKASJON

Det overordnede ansvaret for etterlevelse og implementering av elementene i våre aktsomhetsvurderinger ligger hos styret i Telia Finance AB. Vi har implementert retningslinjer og rutiner som er i samsvar med relevante internasjonale standarder og lover. Informasjon om våre aktsomhetsvurderinger og tiltak kommuniseres tydelig både internt og eksternt for å sikre transparens og bevissthet blant alle interessenter.

Arbeidet etter åpenhetsloven er en dynamisk og kontinuerlig prosess, og vi vil fortsette vårt arbeid for å fremme respekt for og ivaretagelse av menneskerettigheter gjennom hele vår virksomhet og leverandørkjede. Som en del av dette kontinuerlige arbeidet, vil regelmessige evalueringer og oppdateringer av våre tiltak være essensielt for å møte nye utfordringer og risikofaktorer.

Sanna Augustsson

Stefan Backman

CEO/Daglig leder

Styreleder

Marko Ylä-Autio	Håkan Kvarnström
Styremedlem	Styremedlem
Timothy Boyd	Ann-Katrin Begler
Styremedlem	Styremedlem

# Verifikat

Transaktion 09222115557519681019

## Dokument

Redegjørelse etter åpenhetsloven  
Huvuddokument  
5 sider  
Startades 2024-06-11 12:52:16 CEST (+0200) av Martina von Melsted (MvM)  
Färdigställt 2024-06-13 12:21:40 CEST (+0200)

## Initierare

Martina von Melsted (MvM)  
Telia Finance AB  
Org. nr 556404-6661

## Signerare

Sanna Augustsson (SA)  
Personnummer



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Sanna Päivikki Kilpelä Augustsson"  
Signerade 2024-06-13 12:01:53 CEST (+0200)

Stefan Backman (SB)  
Personnummer



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Per Stefan Backman"  
Signerade 2024-06-11 15:25:12 CEST (+0200)

Ann-Katrin Begler (AB)  
Personnummer



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "ANN-KATRIN BEGLER"  
Signerade 2024-06-12 16:33:40 CEST (+0200)

Timothy Boyd (TB)  
Personnummer



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Timothy Allan Boyd"  
Signerade 2024-06-12 16:34:36 CEST (+0200)



# Verifikat

Transaktion 09222115557519681019

Håkan Kvarnström (HK)  
*Personnummer*



*Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"HÅKAN KVARNSTRÖM"  
Signerade 2024-06-13 12:21:40 CEST (+0200)*

Marko Ylä-Autio (MY)



*Namnet som returnerades från finskt FTN var "Ylä-Autio  
Marko Tapio"  
Signerade 2024-06-11 14:34:54 CEST (+0200)*

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

