

## Dine personopplysninger – integritetspolicy for Telia Finance

Kredittakers personvern, retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger, er viktig for Telia Finance. Telia Finance er ansvarlig for behandlingen av Kredittakers personopplysninger og har ansvaret for at behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlover og annen gjeldende lovgivning. Telia Finances innsamling og bruk av Kredittakers personopplysninger styres av Telia Finances Personvernpolicy som Kredittaker finner på [teliafinance.com](https://teliafinance.com), under overskriften "Privacy". Her finner Kredittaker mer informasjon om hvilke personopplysninger Telia Finance håndterer, type håndtering, formål og rettslig grunnlag for håndteringen (som eksempelvis samtykke), opplysningenes lagringstid samt Kredittakers rett til informasjon, rettelser, sletting og innvendinger.

### 1. Allment

Telia Finance AB, svensk org. nr. 556404-6661, Stjärntorget 1, 169 94 Solna, Sverige, telefon +46 (0)771-58 30 00, tilbyr kontokreditt til kunder i Norge gjennom filialen Telia Finance Norge, norsk org. nr. 987 277 289, Lørenfarett 1A, 0585 Oslo, Norge, telefon +47 23 88 80 00. Telia Finance Norge er registrert hos Finanstilsynet i Norge som filial av utenlandsk kredittinstitusjon. Telia Finance AB, inklusiv Telia Finance Norge sin virksomhet i Norge, er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Det er viktig at du forstår de ulike risikoene og ansvaret forbundet med kontokreditten, og vi anbefaler derfor at du leser avtalen nøye før du inngår Kontokredittavtalen.

Avtalen består av (1) kontokredittavtalen, (2) disse allmenne vilkårene (heretter **Allmenne Vilkår**), (3) SECCI-blanketten, og (4) eventuelt en eller flere kreditnota/kvitteringer (heretter samlet **Kontokredittavtalen**). Ved inngåelsen av Kontokredittavtalen gir Telia Finance Norge (heretter **Telia Finance** eller **Kredittakeren**) deg som kredittaker (heretter **Kredittakeren**) tilgang til et kredittbeløp, som angitt i Kontokredittavtalen, som kan benyttes av deg i samsvar med vilkårene i Kontokredittavtalen. Kredittakeren kan bare inngå én Kontokredittavtale og registrere én kontokreditt av gangen.

### 2. Registrering og søknad om kreditt

Kredittakeren søker om kreditt og får tilgang til en onlinebasert kundeportal (**Kundeportalen**) ved å registrere seg i henhold til Telia Finances registreringsrutiner. Kreditten og Kundeportalen kalles nedenfor tilsammen **Kontokreditt**. For å gjennomføre registreringen må Kredittakeren ha et norsk fødselsnummer og ha fylt 18 år. Kredittakeren innestår for at informasjonen som gis ved registreringen er korrekt og fullstendig samt at registreringen ikke er gjort for andres regning.

Registreringen innebærer at Kredittakeren godkjenner Kontokredittavtalen og fungerer som en søknad om kreditt. Kredittakeren kan søke om ytterligere kreditt for fremtidige innkjøp også ved et senere tidspunkt. Kredittakeren kan se og håndtere tilgjengelig Kontokreditt ved innlogging på Kundeportalen.

Ved å søke om kreditt aksepterer Kredittakeren at det blir foretatt en kredittvurdering, av Telia Norge på Kredittakerens vegne, og at gjenparts brev vil bli sendt elektronisk.

### 3. Innvilgning av kreditt og hovedegenskaper

Kontokredittavtalen er en avtale om rammekreditt. Det vil si at du får innvilget et bestemt beløp og deretter kan benytte deg av hele eller deler av beløpet, ved en eller flere anledninger, ved signering av en kreditnota (heretter **Kreditnota**) eller annen kvittering ved kjøp av bestemte varer (som nærmere beskrives under). Ved motstrid mellom en Kreditnota og Kontokredittavtalen ellers, gis Kreditnotaen forrang.

Dersom kreditt innvilges, vil den utnyttede delen av kredittrammen som forblir på Kontokreditt, reduseres hver gang Kredittaker bruker den. Tilbakebetaling av kreditt innebærer at utnyttet kreditt økes i henhold Kredittakeres nedbetaling.

Foruten Telia Finance, kan også annen kredittaker med rett til å yte kreditt etter norsk lov og som anvist av Telia Finance (heretter **Anvist Kredittaker** eller **Kredittakeren**) være kredittgiver for kreditt i henhold til en Kreditnota. Kreditt ytt av en Anvist Kredittaker vil skje i samsvar med vilkårene i Kontokredittavtalen og administreringen av kredittforholdet overfor Kredittakeren vil fortsatt gjøres av Telia Finance. Ved å inngå Kontokredittavtalen godtar du at slik Anvist Kredittaker har rett til å fungere som kredittaker i stedet for Telia Finance.

Kontokreditten som gjøres tilgjengelig i henhold til Kontokredittavtalen er personlig og kan bare brukes av Kredittakeren. Kredittrammen kan videre bare benyttes til kjøp av særskilte produkter som tilbys av et selskap i Teliakonsernet (heretter samlet **Telia**) eller en godkjent Teliaforhandler (heretter samlet med Telia **Innkjøpssted** eller **Leverandør**). Ved kjøp på Innkjøpsstedet kan Kredittakeren velge mellom å betale kjøpets sluttsum kontant eller finansiere kjøpet ved bruk av Kontokreditten. Dersom kjøpet finansieres ved bruk av Kontokreditten, vil kreditten utbetales direkte til Leverandøren etter at Kredittakeren har signert den aktuelle Kreditnotaen.

Søknad om Kontokreditt er gjenstand for Telia Finances alminnelige kredittvurdering og eventuelle økninger av kredittrammen vil kun innvilges etter en fornyet vurdering. Telia Finance forbeholder seg retten til å avslå søknader om Kontokreditt eller å innvilge en lavere kredittramme enn den det søkes om. Telia Finance og eventuell Anvist Kredittaker har til enhver tid rett til å kontrollere Kredittakerens kredittinformasjon.

Dersom innvilget Kontokreditt ikke blir benyttet eller bare deler av beløpet blir brukt, vil den innvilgede Kontokreditten forbli tilgjengelig for Kredittakeren, redusert med eventuelle benyttede beløp. Tilbakebetaling av benyttede beløp, dvs. tilbakebetaling av kapitalgjelden, medfører tilsvarende økning i Kredittakerens tilgjengelige Kontokreditt.

### 4. Tilbakebetaling og fakturering

Tilbakebetaling av benyttet Kontokreditt skal skje til Kredittakerens anviste bankkonto, som vil fremgå av de månedlige fakturaene til Kredittaker. Tilbakebetalingsbeløpet vil bestå av en amortiseringsdel (avdrag på kapitalgjelden) med tillegg av eventuelle renter og andre kredittkostnader. Kredittakeren må betale minimumsbeløpet som fremgår av fakturaen senest på forfallsdagen, men kan alltid velge å betale mer eller hele det utstående beløpet.

I tilfeller hvor Kredittakeren har flere forfalte terminer mot Kredittaker og Kredittaker foretar delbetaling, anses betalingen for å være foretatt på de tidligst forfalte terminene, dersom Kredittaker ikke har gitt uttrykk for og det ikke går frem av sammenhengen hvilke terminer betaling skal avregnes på. Dersom skyldig minimumsbeløp er under NOK 10, har Kredittakeren rett til å utsette fakturering inkludert det sammenlagte skyldige beløp overstiger nevnte beløp. Kredittakeren vil ikke bli akvredt særskilte kredittkostnader som følge av slik utsettelse.

Kredittakeren faktureres månedlig for skyldig beløp etter en fastsatt nedbetalingsplan, fra og med første påfølgende månedlige faktura etter at Kredittakeren har foretatt et trekk på Kontokreditten, med mindre det opplyses om noe annet. De månedlige fakturaene inneholder informasjon om saldo, benyttet Kontokreditt, utførte betalinger, rentekostnader samt øvrige påløpte kredittkostnader. Kredittakeren er forpliktet til å gjennomgå transaksjonsinformasjonen i fakturaen så snart fakturaen er gjort tilgjengelig for Kredittakeren og informere Telia Finance sin kundeservice ved uautoriserte transaksjoner eller andre feil. Kredittakeren må alltid på forfallsdagen betale det minimumsbeløp som fremgår av fakturaen. Kredittakeren kan imidlertid velge å betale hele det utstående beløp som fremgår av fakturaen eller et annet beløp som overstiger minimumsbeløpet og dermed avvike fra betalingsplanen. Betalt beløp avregnes fra gjelden og kan ikke nedbetales. Kredittakeren har rett til, uten kostnader, å få en oversikt som viser når kapital, rente og avgifter (hvis aktuelt) skal betales (betalingsplan).

### 5. Renter og omkostninger

Det påløper ingen rente på benyttet kreditt med mindre dette er særskilt avtalt, og det vil i så tilfelle fremgå av SECCI-blanketten. Dersom rente er avtalt skal Kredittakeren betale rente etter en årlig rentesats (som nærmere angitt nedenfor) som beregnes på grunnlag av den til enhver tid utestående kreditt. Den gjeldende renten løper fra og med dagen for det aktuelle trekket på Kontokreditten og faktureres etterskuddsvis fra og med første påfølgende månedlige faktura.

Dersom Kredittakeren har inngått avtale om mobilabonnement, bredbåndabonnement eller registrert kontantkort med Telia Norge AS og deres merkevarer, f. eks. OneCall, kan reduserte rentebetingelser bli tilbudt.

Per 01.10.2020 er gjeldende renter følgende. 0% årlig nominell rente (ingen rente) gjelder for kredittaker som også har avtale om mobilabonnement, bredbåndabonnement eller registrert kontantkort med OneCall eller Mycall.

Kredittakeren har rett til å kreve gebyrer og avgifter, inklusiv, men ikke begrenset til, oppstartavgift, månedlige faktureringsavgifter, påminnelsesavgifter, forsikelsesavgifter, inndrivelsesavgifter og administrativ avgift for f.eks. administrasjon av tilbakebetaling av overbetaling, i henhold til gjeldende prislister og aktuell lovgivning. Den nominelle og effektive renten og avtalte omkostninger for Kontokreditten fremgår av SECCI-blanketten.

Ved forskntet betaling vil Kredittakeren i tillegg belastes forsikelsesrente og øvrige inndrivelsesavgifter i samsvar med gjeldende lovgivning, herunder forsikelsesrenteloven og innkassoloven.

### 6. Regulering av renter og omkostninger

Kredittakeren kan ensidig forhøye rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader når endringen er saklig begrunnet i endringer som påvirker pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for Kredittakerens innlån (herunder, dersom styringsrenten endres vil rentesatsen endres tilsvarende). Kredittakerens inntjeningssevne og soliditet på sikt, innlånsbetingelser, myndighetstilrådninger og beslutninger og andre lignende særlige forhold på Kredittakerens side samt når endringer er saklig begrunnet i forhold på Kredittakerens side som innebærer at kredittgivingen medfører økt risiko for Kredittakeren.

Endringer gjøres tidligst gjeldende fra og med seks (6) uker etter at Kredittaker har sendt skriftlig varsel til Kredittaker om endringen jf. finansavtaleloven §§ 49 og 50. Kortere frist kan likevel benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Kredittakerens innlån.

### 7. Førtidig forfall

Telia Finance kan etter forutgående varsel som angitt under kreve at kreditten blir innfridd før forfalltiden dersom:

- Kredittakeren vesentlig misligholder Kontokredittavtalen, herunder plikten til å betale utestående kreditt, renter eller øvrige omkostninger ved forfall,
- det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredittaker,
- Kredittaker avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse,
- Kredittaker har stilt pant som sikkerhet for pengekravet og vilkårene i panteloven §§ 1–9 er oppfylt, eller
- det ut fra Kredittakers handlemåte eller alvorlig svikt i Kredittakers betalingssevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kredittaker ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaler innen den frist Telia Finance setter. Dette gjelder likevel ikke dersom kreditten allerede er betryggende sikret.

Varsel om førtidig forfall til Kredittaker vil være skriftlig og begrunnet, og Kredittakeren vil gis en frist på to uker til å rette forholdet. Ved førtidig tilbakebetaling etter dette punkt 7 skal Kredittakeren betale utestående renter og andre kredittkostnader for den benyttede kredittiden, regnet frem til og med betalingsdagen.

Dersom Kredittakeren har abonnement hos Telia men ikke oppfyller vilkårene i Kontokredittavtalen, har Telia rett til å heve, avslutte eller midlertidig stanse kundens videre bruk av abonnementsstjenesten på nærmere vilkår som fremgår av den aktuelle abonnementsavtalen.

Kredittakeren har i tillegg til ovennevnte rett til å sperre Kontokreditten eller si opp Kontokredittavtalen med umiddelbar virkning og kreve tidlig tilbakebetaling av utestående beløp, dersom Kredittakeren ikke kan overholde sine forpliktelser etter hvitvaskingsreglene, for eksempel Kredittakerens plikt til å ha oppdatert kunde kunnskap (KYC) med hensyn til Kredittakeren.

### 8. Oppsigelse og førtidig tilbakebetaling

Kontokredittavtalen er en tidsbegrenset kredittavtale. Kredittakeren kan vederlagsfritt si opp Kontokredittavtalen mot at utestående kredittbeløp tilbakebetales og etter varsel til Telia Finance med en måneds oppsigelsestid. Ved slik oppsigelse skal Kredittakeren, når det er relevant, betale utestående renter og andre kredittkostnader for den benyttede kredittiden, regnet frem til og med betalingsdagen. Kredittakeren har også til enhver tid rett til å tilbakebetale hele eller deler av utestående beløp før avtalt forfalltid. Slik førtidig tilbakebetaling innebærer ikke i seg selv at Kontokredittavtalen sies opp, men at tilsvarende tilbakebetalt kredittbeløp gjøres tilgjengelig for Kredittakeren. Se nærmere om dette i punkt 3 (Innvilgning av kreditt og hovedegenskaper) og 4 (Tilbakebetaling og fakturering) over.

Telia Finance har rett til å si opp Kontokredittavtalen og kreve ethvert utestående beløp tilbakebetalt etter skriftlig varsel til Kredittakeren med to måneders oppsigelsestid. Oppsigelse vil skje vederlagsfritt og begrunnelsen for oppsigelsen vil opplyses.

Bestemmelsene her begrenser ikke partenes rettigheter etter regler om ugyldighet og mislighold.

Avtalen utløper fire måneder etter at Kredittakeren har betalt hele det utestående beløpet med mindre Kredittakeren stenger kontoen før. Kredittakeren samtykker dermed i at kontoen forblir aktiv i inntil fire måneder etter sluttbetaling.

#### 9. Sperring

Telia Finance kan sperre Kredittakers rett til videre bruk av Kontokreditten dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet mistanke om misbruk og dersom Kredittakerens kredittverdighet reduseres til et nivå som Kredittakeren anser uakseptabelt. Telia Finance vil skriftlig opplyse Kredittakeren om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning.

#### 10. Overdragelse eller pantsettelse av krav

Kredittakeren kan, uten kredittakerens samtykke, overdra eller pantsette krav mot kredittakeren som oppstår i forbindelse med kontokredittavtalen til et annet finansforetak eller lignende institusjon jf. Finansavtaleloven § 45. Kredittakeren skal underrette kredittakeren om slike overføringer, med mindre kredittakeren etter avtale med og på vegne av den som fordringen er overdratt til, opptrer som kredittgjiver overfor kredittakeren. For overdragelse eller pantsettelse til andre tredjeparter, kreves det særskilt samtykke fra kredittakeren.

Kredittakeren har ikke rett til å overdra eller pantsette sine rettigheter eller plikter i forbindelse med kontokredittavtalen, herunder kreditnotaer.

#### 11. Reklamasjoner og ansvar for solgte varer

Ved kjøp av produkter fra en Leverandør, er Leverandøren ansvarlig for feil og mangler ved produktet i samsvar med Leverandørens vilkår og gjeldende lovgivning. Reklamasjoner skal rettes til Leverandøren. Dersom produktet er finansiert ved bruk av Kontokreditten, kan Kredittakeren også overfor Kredittakeren gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som han kunne gjøre gjeldende mot Leverandøren. Ved siden av reklamasjon overfor Leverandøren etter kjøpslovens regler må Kredittakeren i tilfelle underrettes så snart det er rimelig anledning til det. Har Kredittakeren pengekrav i anledning kjøpet som kan gjøres gjeldende mot Kredittakeren, er Kredittakeren og Leverandøren solidarisk ansvarlig for at kravet blir oppfylt og Kredittakerens ansvar er begrenset til det beløpet han har mottatt av Kredittakeren i anledning kjøpet. Ovennevnte gjelder tilsvarende ved tjenesteytelser.

Ved reklamasjon skal Kredittakeren gi all den informasjon og dokumentasjon som Kredittakeren trenger for å undersøke reklamasjonen.

#### 12. Begrensninger og sikkerhet

Kredittakeren må, for bruk av Kundeportalen, velge et passord uten forbindelse til Kredittakerens navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer eller annen lignende informasjon som er enkel å få tilgang til. Kredittaker skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte dette passordet og andre anviste personlige sikkerhetsanordninger.

Kontokreditten og tilgangen til Kundeportalen er personlig og Kredittakeren må ikke avsløre eller tilgjengelig gjøre passordet eller andre personlige sikkerhetsanordninger til noen eller på annen måte gi andre tilgang til Kontokreditten eller Kundeportalen. Dersom Kredittakeren blir oppmerksom på eller mistenker at uvedkommende har fått kjennskap til passordet eller andre personlige sikkerhetsanordninger som brukes for å få adgang til Kontokreditten eller tilgang til Kundeportalen eller at Kontokreditten har blitt brukt av uvedkommende, skal Kredittakeren snarest mulig endre passordet sitt for Kundeportalen og informere Telia Finance om dette.

#### 13. Ansvar ved uautoriserte betalingstransaksjoner

Kredittakeren er ansvarlig for tap som skyldes uautoriserte betalingstransaksjoner, med mindre noe annet følger av dette punkt 13. En betalingstransaksjon er uautorisert dersom Kredittaker ikke har gitt samtykke til transaksjonen jf. Finansavtaleloven § 24.

Kredittakeren svarer med inntil NOK 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget bruk av Kontokreditten dersom Kredittaker har mislyktes i å beskytte passordet til Kundeportalen eller andre personlige sikkerhetsanordninger og slike personlig sikkerhetsanordning er brukt.

Kredittaker svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kredittaker ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 12 (Begrensninger og sikkerhet) over. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd elektronisk, svarer Kredittaker likevel bare med inntil NOK 12 000. Dersom tapet skyldes at Kredittakeren forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 12 (Begrensninger og sikkerhet) ovenfor, skal Kredittaker bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kredittaker har opptrådt svikaktig.

Kredittaker svarer ikke for tap som skyldes uberettiget tilegnet passord eller andre personlige sikkerhetsanordninger etter at Kredittaker har underrettet Kredittakeren i samsvar med punkt 12 (Begrensninger og sikkerhet) ovenfor, med mindre Kredittakeren har opptrådt svikaktig. Kredittakerens ansvar etter dette punkt 13 kan lempes i samsvar med finansavtaleloven §36. For øvrig gjelder finansavtalelovens bestemmelser om ansvar for uautoriserte betalinger.

#### 14. Kredittakerens informasjonsplikter og meldinger

Kredittakeren skal umiddelbart informere Telia Finance om navn- og/eller adresseendring, inklusive e-postadresse. Informasjon vedrørende Kontokredittavtalen som sendes per post til Kredittakerens siste opplyste eller folkeregistrerte adresse anses for å ha kommet frem til Kredittakeren senest på den syvende dagen etter utsendelsen. Dersom meldingen har blitt sendt via internett eller annen elektronisk kommunikasjon anses den for å ha kommet frem til Kredittakeren umiddelbart. Dersom meldingen har blitt sendt med bud anses den for å ha kommet frem til Kredittakeren så snart den har blitt gjort tilgjengelig for Kredittakeren. Denne bestemmelsen gjelder likevel ikke for meldinger som er sendt for å bryte foreldelsesfrister.

#### 15. Elektronisk kommunikasjon

Ved å inngå Kontokredittavtalen samtykker Kredittaker til at informasjon mellom Kredittaker og Kredittakeren kan skje ved elektronisk kommunikasjon, herunder at fakturaer, kontoutskrift, nedbetalingsplan, varsel om endring av renter og andre kredittkostnader mv. Kan tilsendes Kredittaker elektronisk ved at informasjonen gjøres tilgjengelig for Kredittaker på Kundeportalen eller tilsendes per SMS eller e-post. Kredittaker kan i tillegg få tilsendt slike meldinger per post mot at omkostninger pådratt av Kredittakeren for slik dokumentbehandling dekkes.

#### 16. Angreregret

Kredittakeren har rett til å gå fra Kontokredittavtalen ved å gi melding til Telia Finance innen 14 kalenderdager. Meldingen skal gis til kundeservice hos den lokale operatør i Telia Norge AS (f.eks OneCall). Fristen løper fra den dag Kontokredittavtalen er inngått, eller fra den dag Kredittakeren mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle Kontokredittavtalen bort. Kredittakeren skal uten unødige opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt i avsnittet over er gitt, tilbakebetale benyttet Kontokreditt og betale nominelle renter, jf. Finansavtaleloven § 48 annet ledd bokstav a, som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Kredittakeren kan ellers kun kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Kontokredittavtalen som Kredittakeren har betalt til offentlige myndigheter, og som Kredittakeren ikke kan kreve tilbake.

Dersom Kredittaker finansierer et fjernsalgskjøp hos en Leverandør ved bruk av Kontokreditten og benytter seg av angreretten for kjøpet etter angrerettenloven, gjelder angreretten etter finansavtaleloven § 51 b (3) med videre henvisninger for den aktuelle Kreditnota for kjøpet.

#### 17. Klage

Dersom Kredittakeren ønsker å klage i forbindelse med Avtalen bes Kredittaker kontakte OneCall sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon (+47) 479 44 444 eller via [onecall.no/kundeservice](mailto:onecall.no/kundeservice) eller kontakte Mycall sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon (+47) 967 06 160 eller via [mycall.no/kundeservice](mailto:mycall.no/kundeservice). Om Kredittaker ikke er fornøyd med tilbakemeldingen eller har andre klager, kan Kredittaker ta kontakt med Telia Finances avdeling for klagehåndtering ved å bruke skjemaet nederst på nettsiden [teliafinance.com](http://teliafinance.com), under overskriften "Kundeklager". Telia Finance håndterer klager etter den svenske Finansinspektionens forskrifter og allmenne råd og i samsvar med gjeldende veiledning fra andre relevante myndigheter. Dersom Kredittakeren mener at klagen ikke resulterte i en tilfredsstillende rettelse fra Telia Finance sin side, kan Kredittakeren også henvende seg til Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo, [finkn.no](mailto:finkn.no), telefon: 23 13 19 60 eller kompetent tilsynsmyndighet, den svenske Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8-408 980 00 for bistand.

#### 18. Lovvalg og jurisdiksjon

Kontokredittavtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk rett, herunder finansavtaleloven. For Kontokredittavtalen gjelder norsk verneing og søksmål skal anlegges ved Kredittakers alminnelige verneing, eller dersom Kredittakeren ønsker det, ved Oslo tingrett.