

Dina personuppgifter – Telia Finances integritetspolicy

Din personliga integritet är viktig för Telia Finance. Telia Finance är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Telia Finances insamling och behandling av dina personuppgifter och övrig information om dig regleras av Telia Finances Integritetspolicy på teliafinance.com, under rubriken "Integritet" där du finner mer information om vilka personuppgifter Telia Finance behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt din rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. Allmänt

Telia Finance AB, org. nr. 556404-6661, 169 94 Solna, Sverige, besöksadress: Stjärntorget 1, telefon +46 (0)771-58 30 00, (nedan kallad **Telia Finance** eller **Kreditgivaren**) ger genom detta kontokreditavtal Kredittagaren en fortlöpande rätt att utnyttja ett överenskommet kreditutrymme. **Kontokreditavtalet** består av (1) kontokreditavtalsformuläret (2) dessa allmänna villkor, (3) SECCI-blanketten samt, i förekommande fall, (4) ett kreditköpskvitto, alla dokument enligt vad var tid gällande lydelse.

Kontokreditavtalet är ett ramavtal. Utnyttjande av krediten sker genom undertecknande av **Kreditköpskvittot** (även kallat kreditnota), varigenom Kredittagaren erhåller kredit från Telia Finance eller annan kreditgivare som Telia Finance anvisar (nedan kallad **Anvisad Kreditgivare** eller **Kreditgivaren**) och gäller tillsammans med villkoren i Kontokreditavtalet. Vid motstridiga bestämmelser i villkoren i Kreditköpskvittot och dessa allmänna villkor eller SECCI-blanketten gäller Kreditköpskvittot. Kreditutrymmet kan endast utnyttjas för inköp av särskilda produkter hos vid var tid på Telia Sverige AB:s eller dotterbolags/ systerbolags (nedan gemensamt kallade **Telia**) hemsida anvisade återförsäljare (nedan kallade **Leverantörer**).

Vid inköp från Leverantör kan Kredittagaren välja mellan att betala inköpsens slutsumma vid köptillfället eller att utnyttja sitt kreditutrymme.

Kreditutrymmet utnyttjas genom att Kredittagaren vid respektive köptillfälle undertecknar ett Kreditköpskvitto och därmed ingår ett kreditavtal inom ramen för och på de villkor som anges i Kontokreditavtalet.

Kontokreditavtalet är ett sådant kreditavtal som anges i 2 § konsumentkreditlagen (2010:1846) och ska tolkas enligt svensk rätt.

2. Registrering och ansökan

Kredittagaren ansöker om kredit och erhåller tillgång till en onlinebaserad kundportal genom att registrera sig enligt Telia Finances registreringsrutin. Krediten och den onlinebaserade kundportalen kallas nedan gemensamt **Kontokredit**. Registreringen innebär att Kredittagaren godkänner Kontokreditavtalet och fungerar som en ansökan om kredit.

Kredittagaren garanterar att den information som lämnas vid registreringen är sann och fullständig och att registreringen inte gjorts för annans räkning. Kredittagaren måste vara minst 18 år, ha ett personnummer som är giltigt i Sverige och vara folkbokförd i Sverige.

3. Beviljande av kredit och huvudsakliga egenskaper

Telia Finance fattar beslut om beviljande av kredit genom att utföra en kreditprövning i samband med Kredittagarens ansökan om Kontokredit eller utökning av tidigare beviljad kreditutrymme. Utökad kreditutrymme beviljas av Telia Finance först efter förnyad kreditprövning. Beviljande av Kontokreditavtalet inklusive kreditutrymmet beslutas ensidigt av Telia Finance och Telia Finance får avslå en ansökan om att ingå Kontokreditavtal eller om utökad kreditutrymme. Kreditbedömningen kan också leda till att Telia Finance beviljar Kredittagaren en lägre kreditgräns än det belopp denne har ansökt om. Efter ett beslut om beviljande av kreditutrymme lämnas kredit av Kreditgivaren enligt villkoren i Kreditköpskvittot. Om kredit lämnas kvarstår outnyttjat kreditutrymme enligt Kontokreditavtalet minskat med vid var tid utnyttjat belopp. Återbetalning av kredit innebär att outnyttjat kreditutrymme på motsvarande sätt ökas. Kontokreditavtalet och krediter administreras i förhållande till Kredittagarens uteslutande av Telia Finance.

Kreditgivaren har alltid rätt att kontrollera Kredittagarens kreditinformation och omvärdera Kredittagarens kreditvärdighet. För det fall Kredittagarens kreditvärdighet sjunker till en nivå som Kreditgivaren finner oacceptabel eller för det fall Kreditgivaren önskar förhindra eller begränsa missbruk eller skador får Kreditgivaren upphöra med att tillhandahålla den fortlöpande krediten med omedelbar verkan. För förtidsbetalning, hävning och uppsägning gäller även punkterna 9 och 10 nedan.

4. Återbetalning

För inköp som gjorts från Leverantör med Kontokredit, uppges krediträntan och övriga avgifter på fakturan som skickas till Kredittagaren en gång i månaden. Återbetalning ska ske till det av Kreditgivaren anvisade bankkonto som framgår av fakturan. Återbetalningsbeloppet består vanligtvis av en amorteringsdel, en eventuell avgiftsdel och en eventuell räntedel. Betalning ska ske senast på den förfallodag som framgår av fakturan. Vid betalning har Kreditgivaren rätt att dra av samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avdrag sker på kapitalskulden. För det fall återbetalning överskrider minimibeloppet sker kommer avdrag i första hand ske på äldre skuld, om inte Kredittagaren meddelat annat.

Återbetalningen ska ske från och med början av den betalningsperiod som följer efter att Kontokredit debiterats med beloppet, om inget annat meddelats. Kredittagaren måste på förfalldagen alltid betala det minimibelopp som framgår av fakturan. Fakturorna förfaller för närvarande i slutet av varje månad och Kredittagaren ansvarar för att betala det månatliga minimibeloppet i tid. Om du saknar en faktura, kontakta kundtjänst för fakturainformation.

Kredittagaren kan välja att betala hela det utestående belopp som framgår av fakturan eller ett annat belopp som överstiger minimibeloppet och på så sätt korta ned sin ursprungliga betalningsplan. Betalat belopp dras av från skulden och kan inte återbetalas. Kredittagaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Om minimibeloppet understiger 40 kr har Kreditgivaren rätt att skjuta upp fakturering tills dess det sammanlagda beloppet överstiger nämnda summa utan att Kredittagaren blir skyldig att betala särskild ränta/avgift till följd av detta.

5. Begränsningar och säkerhet

Kredittagaren kan endast ingå ett Kontokreditavtal och registrera en Kontokredit. Kontokreditavtalet respektive Kontokrediten är personliga och får endast användas av Kredittagaren.

Kredittagaren måste välja inloggningsuppgifter (för användning online) till kundportalen som saknar koppling till Kredittagarens namn, adress, personnummer eller telefonnummer eller till annan liknande information som är enkel att få tillgång till. Kredittagaren får inte avslöja lösenordet för någon annan person.

6. Ränta

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att börja tillämpa ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Den tillämpliga räntan utgår på utestående belopp från och med dagen då Ränta börjar tillämpas eller från och med dagen då Kontokredit debiteras med en summa.

Den tillämpliga räntan består i förekommande fall av Riksbankens (vid var tid gällande) referensränta och en marginal (**Ränta**) som publiceras på teliafinance.com. Om noteringen på referensräntan är negativ används en referensränta om 0 %. För det fall Kredittagaren har avtal om abonnemang för mobiltelefon eller bredband eller mobilt bredband med Telia kan en reducerad ränta komma att erbjudas.

Räntan justeras kvartalsvis på den första bankdagen i januari, april, juli och oktober och förblir oförändrad mellan dessa justeringsdagar. Ifall referensräntan förändras, ändras Räntan i motsvarande mån. Ränteändringar tillämpas från och med början av följande betalningsperiod efter de respektive justeringsdagarna i januari, april, juli och oktober. Information om ränteförändringar meddelas i följande faktura som skickas efter justeringen.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på Kontokredit den ränta som enligt lag eller myndighetsbeslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller om inget beslut eller anvisning av myndighet ges, och Kreditgivaren och Kredittagaren inte före nästa räntestjusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer Kreditgivaren den nya referensräntan efter samråd med relevanta tillsynsmyndigheter.

Vid dröjsmål med erläggande av betalning eller om betalning understiger minimibeloppet utgår härutöver dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Kreditgivaren meddelar Kredittagaren den effektiva räntan för krediten i SECCI-blanketten.

7. Avgifter och kostnader

Kreditgivaren tar ut en administrativ avgift som framgår av SECCI-blanketten. För det fall Kredittagaren har avtal om abonnemang för mobiltelefon eller bredband eller mobilt bredband med Telia utgår ingen avgift.

Kreditgivaren har även rätt att ta ut andra avgifter såsom (men inte begränsat till) uppläggningsavgift, månatliga faktureringsavgifter, påminnelseavgifter, indrivningsavgifter och administrativ avgift kopplad till återbetalning av eventuell överbetalning. Telia Finance meddelar Kredittagaren om sådana avgifter och kostnader.

Kreditgivaren får ändra en särskild avgift för krediten i den mån Kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller är i enlighet med lagändringar. Dessa ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som Kreditgivaren anger genom ett meddelande i varaktig form, exv. i fakturan som skickas till Kredittagaren.

8. Faktura

Kredittagaren kommer att faktureras månatligen enligt en fastställd betalningsplan. Fakturan till Kredittagaren innehåller en sammanställning av genomförda transaktioner under den avsedda perioden enligt Kontokreditavtalet.

Kredittagaren är skyldig att gå igenom transaktionsinformationen i fakturan så snart den har gjorts tillgänglig för Kredittagaren. Kredittagaren ska underrätta Telia Finances kundtjänst vid obehöriga transaktioner.

Kredittagarens Kontokredit finns tillgänglig och kan hanteras online genom en säker inloggning. Onlinetjänsten inkluderar transaktionshistorik och möjlighet att ändra inställningarna för kontot, bl.a. möjligheten att ändra faktureringsmetod.

9. Förtidsbetalning och hävning

91 Kredittagaren har rätt att betala hela eller delar av utestående kreditbelopp i förtid, närsohelst och utan extra kostnad. Betalningen ska ske till det av Telia Finance i fakturan anvisade bankkontot. Förtidsbetalning enligt denna punkt innebär inte att Kredittagaren säger upp Kontokreditavtalet.

92 Kreditgivaren har rätt att säga upp Kontokreditavtalet och lämna kredit till betalning vid den tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran,
- Kredittagaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning;
- Säkerhet som ställts för krediten har försämrats betydligt, eller
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, undanskaffa egendom eller handla på något annat sätt, undviker att betala sin skuld.

Om Kreditgivaren vill få betalt i förtid enligt punkterna a) – c) ovan, gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer Kredittagaren tillhanda. Om Kreditgivaren har krävt betalning i förtid enligt punkterna a) – c) ovan, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna d) – e) ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Om Kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte det stycket.

93 I tillägg till punkten 9.2 ovan har Kreditgivaren rätt att spärra Kontokrediten och säga upp Kontokreditavtalet med omedelbar verkan och kräva förtidsbetalning av utestående belopp om Kreditgivaren inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt penningtvätsbestämmelserna, t.ex. vad gäller kundkännedom (KYC) avseende Kredittagaren.

- 94 Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 9.1 eller 9.2 ovan ska Kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.
- 95 Om Kredittagaren har abonnemang hos Telia men inte uppfyller villkoren i Kontokreditavtalet har Telia Finance rätt att begära att Telias koncernföretag ska upphöra med leverans av tjänster, om så är avtalat med Telia, så länge skyldigheterna enligt Kontokreditavtalet inte är uppfyllda.

10. Uppsägning

Kredittagaren kan skriftligen säga upp Kontokreditavtalet att upphöra med en månads uppsägningstid. Efter uppsägningen ska återstående kredit betalas enligt gällande avtalsvillkor och betalplan.

Utöver vad som följer av punkt 9 har Kreditgivaren rätt att säga upp Kontokreditavtalet att upphöra med två månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen ska återstående kredit betalas enligt gällande avtalsvillkor och betalplan. Kreditgivaren ska skicka ett skriftligt meddelande om uppsägning till Kredittagaren till dennes senast kända adress.

Kontokreditavtalet upphör att gälla fyra månader efter att Kredittagaren betalat sin utestående skuld, om Kredittagaren inte avslutar kontokrediten innan dess. Kredittagaren samtycker därmed till att Kreditkontot förblir aktivt upp till fyra månader efter att slutbetalning skett.

11. Överlåtelse eller pantsättning av avtal

Kreditgivaren får helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Kreditköpskvitto till annan. Kreditgivaren ska informera Kredittagaren om överföringen förutom i de fall Kreditgivaren fortsätter att agera som överlåtelsemottagarens representant gentemot Kredittagaren efter överföringen.

Telia Finance får helt eller delvis överlåta, överföra eller pantsätta sina rättigheter respektive skyldigheter enligt Kontokreditavtalet till annan. Telia Finance ska informera Kredittagaren om överföringen förutom i de fall Telia Finance fortsätter att agera som överlåtelsemottagarens representant gentemot Kredittagaren efter överföringen.

Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditköpskvittot eller Kontokreditavtalet.

12. Reklamationer och ansvar för sålda varor

Då Leverantören levererar varor eller tjänster som finansierats med Kontokrediten, ansvarar Leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med Leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation av varor och tjänster ska riktas mot Leverantören.

Vid kreditköp får Kredittagaren mot Kreditgivarens krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som han eller hon kan göra mot Leverantören. Kredittagaren får också invända att han eller hon redan har betalat till Leverantören eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Kredittagaren visste att Leverantören saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Kredittagaren uppsåtligt eller av grov oaksamhet underlåtit att skaffa sig kunskap om detta.

Om Kredittagaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar Kreditgivaren lika med Leverantören för att anspråket fullgörs. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kredittagaren med anledning av Kontokrediten.

Vid reklamation ska Kredittagaren lämna all den information och dokumentation som Kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

13. Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång

Om Kredittagaren misstänker att någon obehörig person har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt Kontokrediten eller tillgång till den utrustning genom vilken Kontokredit används eller att Kontokrediten har använts av någon obehörig person, ska Kredittagaren snarast möjligt ändra sitt lösenord genom att gå in på sin Kontokredit online och följa där vid var tid gällande anvisningar samt snarast möjligt informera Telia Finance härom.

14. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

141 Kredittagaren ska:

- skydda lösenordet i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor;
- agera och/eller underrätta Telia Finance i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor om Kredittagaren har fått vetskap om att den utrustning genom vilken Kontokredit används har försvunnit, att Kontokrediten har använts av en obehörig person eller att någon har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt Kontokrediten;
- endast använda Kontokrediten i enlighet med Kontokreditavtalet (inklusive dessa allmänna villkor).

142 Kredittagaren ansvarar för obehöriga transaktioner om:

- Kredittagaren har överlåtit den utrustning genom vilken Kontokrediten används till en obehörig person;
- den utrustning genom vilken Kontokrediten används har kommit i någon obehörig persons besittning eller har använts på ett obehörigt sätt på grund av Kredittagarens värdslöshet;
- Kredittagaren inte har agerat och/eller underrättat Telia Finance i enlighet med punkten 13. (Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor utan onödigt dröjsmål efter att ha upptäckt att den utrustning genom vilken Kontokrediten används försvunnit, kommit i någon obehörig persons besittning eller använts på ett obehörigt sätt.

I de fall som avses i punkterna b) och c) ovan ansvarar Kredittagaren för obehörig användning av den utrustning genom vilken Kontokrediten används till ett belopp om högst 1 200 kr. Denna begränsning tillämpas dock inte om Kredittagaren har agerat med uppsåt eller grov oaksamhet. Då är ansvaret begränsat till högst 12 000 kr.

15. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Telia Finance eller annan Kreditgivare är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Telia Finance eller annan Kreditgivare själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte

ersättas av Telia Finance eller annan Kreditgivare om denne varit normalt aktsam. Varken Telia Finance eller annan Kreditgivare ansvarar i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Telia Finances respektive Kreditgivarens grova värdslöshet eller uppsåt, då vållande part svarar för skadan.

16. Uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgifter om Kontokrediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Upplysning lämnas om antal registrerade krediter samt skuld. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om lånet i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att erhålla information ur registret. Uppgifter om lånet lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Dataspektionen.

17. Kredittagarens informationsskyldighet och meddelanden

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Telia Finance om ändring av namn, adress eller e-postadress (om tillämpligt). Har meddelande som rör denna kredit sänts av Telia Finance per post till Kredittagaren på den i ansökan angivna adressen eller ny adress som har meddelats Telia Finance av Kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit Kredittagaren tillhanda senast på den sjunde (7) dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med fax, via internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till Kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda gäller inte meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

18. Ändring av villkoren

Kreditgivaren får ändra villkoren i Kontokreditavtalet genom att meddela Kredittagaren ändringen skriftligen i förväg under förutsättning att ändringen inte ökar Kredittagarens skyldigheter eller inskränker dennes rättigheter eller om den beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Sådan ändring träder i kraft två (2) månader efter att Kredittagaren har underrättats om den, om Kredittagaren inte motsätter sig ändringen före detta datum.

Om Kredittagaren inte godkänner den föreslagna ändringen i Kontokreditavtalet har denne rätt att säga upp Kontokreditavtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan den föreslagna ändringen träder i kraft. Kredittagaren ska underrätta Telia Finance om uppsägningen av Kontokreditavtalet skriftligen. Om Kredittagaren inte säger upp Kontokreditavtalet innan den föreslagna ändringen träder i kraft anses denne ha godkänt ändringen.

För det fall Kredittagaren säger upp Kontokreditavtalet enligt ovan ska Kredittagaren betala den återstående krediten enligt gällande avtalsvillkor.

19. Ängerrätt

Kredittagaren har fjorton (14) dagar på sig att ångra Kontokreditavtalet. Ängerrätten räknas från dagen då Kontokreditavtalet ingås eller den dag då Kredittagaren mottagit ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av Kontokreditavtalet, beroende på vilken händelse som inträffar senare. Om Kredittagaren vill använda ängerrätten ska denne skicka ett tydligt meddelande (innehållande namn, personnummer och kontokreditnummer) till Telia Finance om sitt beslut att frånträda Kontokreditavtalet. Kredittagaren kan använda den ängerrätt som finns i kundportalen men har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten. Kredittagaren rekommenderas att alltid spara underlag som visar att denne har ångrat sig.

Om Kredittagaren ångrar sig ska denne betala det utestående kreditbeloppet snarast och senast inom trettio (30) dagar räknat från den dag då Kredittagaren lämnade sitt meddelande om ånger. Kredittagaren måste i förekommande fall betala uppläggningsavgift samt eventuell ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden enligt punkten 6 (Ränta), dvs. för tiden fram till dess Kreditgivaren erhållit det utestående beloppet. Om Kredittagaren inte inom tidsfristen betalar det utestående beloppet jämte eventuell ränta, återgår meddelandet om ånger och Kontokreditavtalet förblir alljämt gällande mellan parterna.

20. Klagomål och jurisdiktion

Om Kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand antingen kontakta Telia Sverige AB:s kundtjänst eller, om Kredittagaren är Halebopkund, besöka halebop.se/support. Är Kredittagaren inte nöjd med svaret kan denne skriftligen kontakta Telia Finances klagomålsansvarige genom att använda webbforumet som återfinns under rubriken "Kundklagomål" längst ned på denna webbsida: teliafinance.com, under rubriken "Kundklagomål". Telia Finance hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd och i enlighet med gällande föreskrifter från andra relevanta myndigheter. Om Kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Telia Finances sida, kan Kredittagaren ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se, telefon +46 (0)8-508 860 00. Vägledning från oberoende part kan också lämnas av Konsumentverket, konsumentverket.se, telefon +46 (0)771-42 33 00.

Kredittagaren kan även vända sig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän domstol på den ort där Kredittagaren är bosatt, eller ifall Kredittagaren så önskar, vid Stockholms tingsrätt. Om Kredittagaren inte är bosatt i Sverige behandlas tvisterna vid Stockholms tingsrätt.