ALLMÄNNA VILLKOR - TFKL 2020:9 (GÄLLER FRÅN OCH MED DEN 11 SEPTEMBER 2020)

DINA PERSONUPPGIFTER – TELIA FINANCES INTEGRITETSPOLICY

Din personliga integritet är viktig för Telia Finance. Telia Finance är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Dina personuppgifter enligt Avtalet och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Telia Finances insamling och behandling av dina personuppgifter och övrig information om Dig reg- leras av Telia Finances Integritetspolicy på www.teliafinance.com/sv/privacy där Du finner mer information om vilka personuppgifter Telia Finance behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Din rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. ALLMÄNT

Kreditgivare är Telia Finance AB (org. nr. 556404 – 6661), Stjärntorget 4, 169 94 Solna, tel.

+46 771-88 30 50 (nedan kallad Telia Finance eller kreditgivaren). Kreditgivaren tillhandahåller finansiella tjänster och står under Finansinspektionens tillsyn. Villkoren för krediten bestäms av kreditavtalet och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten. Krediten får inte användas för att betala dellikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kredittagaren har till säljföretaget eller annan och inte heller för att få ut kontanter av sälj- företaget. Kreditavtalet och de allmänna villkoren ska tolkas enligt svensk rätt. Marknads- föringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring.

2. ANSÖKAN OM KREDIT

Kredittagaren ansöker om kredit genom att fylla i en kreditansökan. Kredittagaren accepterar villkoren för krediten genom att fylla i kreditansökan och lämna in den för kreditgivarens godkännande.

Kredittagaren garanterar att den information som lämnas vid registreringen är sann och fullständig och att registreringen inte gjorts för annans räkning. Kredittagaren måste vara minst 18 år och ha ett personnummer som är giltigt i det land där registreringen sker.

3. BEVILJANDE AV KREDIT

Kreditgivaren tar emot och behandlar ansökan och antingen beviljar eller avslår krediten. Beslutet bygger på bedömningen av kredittagarens kreditvärdighet och kreditgivaren har rätt att avslå ansökan. Kreditgivaren kontrollerar kredittagarens kreditinformation innan krediten beviljas.

4. ÅTERBETALNING

Återbetalning ska ske till av kreditgivaren anvisat konto på av kreditgivaren anvisat betalsätt. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort ej erhållits. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis och vara kreditgivaren tillhanda senast den sista dagen i månaden. Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Återbetalningstiden för krediten kan komma att bli längre eller kortare än ursprunglig avtalad löptid. Ursprunglig avtalad löptid anges på kreditavtalet. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning vid utökat kreditbelopp.

5. ANNUITET

Om inte annat angivits i kreditavtalet är krediten ett annuitetslån som kredittagaren återbetalar jämte ränta i lika annuiteter på angivna förfallodagar tills full betalning erlagts. Vid förändring i ränteläget har kreditgivaren rätt att efter eget val ändra storleken av senare annuiteter, så att kredittiden blir oförändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga kreditens löptid. Kreditbeloppet inkluderar upplåggningsavgift, men inte aviseringsavgift.

6. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestå- ende kreditbelopp. Räntan utgår från utbetalningsdagen. Den räntesats, som gäller då kre- diten lämnas, är angiven på kreditavtalet. Räntesatsen är baserad på STIBOR 30 dagar plus kreditgivarens marginal, dock används aldrig en notering för STIBOR som understiger 0%. Om det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för kreditgivaren, eller
- andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks, får kreditgivaren med omedelbar verkan höja räntesatsen för krediten.

Om angiven räntesats är kopplad till en gällande referensränta och noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på krediten den ränta som enligt lag eller myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller framgår av myndighets beslut eller anvisning, och kreditgivaren och kredittagaren inte före nästa räntejusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört relevanta tillsynsmyndigheter.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till kredittagarens förmån som till hans nackdel. Kreditgivaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats på fakturan, genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Vid dröjsmål med erläggande av betalning eller om betalning understiger minimibeloppet utgår härutöver dröjsmålsränta enligt räntelagen. Jämte dröjsmålsränta utgår påminnelse- och indrivningsavgift.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren den effektiva räntan för krediten i SECCI-blanketten.

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till kreditgivaren som ersättning för de kostnader kreditgivaren har för krediten (tex upplåggnings- och aviseringsavgifter). Skyldigheten gäller först när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till kreditgivaren finns angivna i kreditavtalet.

Utöver avgifter för krediten, får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren nyttjat en tilläggstjänst eller att denne inte har följt kreditvillkoren eller annan liknande omstän- dighet (t ex påminnelseavgift). Kreditgivaren får också ta ut avgifter avseende arbete med och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för krediten. De i detta stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som kreditgivaren vid var tid tillämpar. Kreditgivaren lämnar upplysning om dessa avgifter. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom kreditgivaren.

Kreditgivaren får ändra en särskild avgift för krediten i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller är i enlighet med lagändringar. Dessa ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som kreditgivaren anger genom ett meddelande i varaktig form, exv. i fakturan som skickas till kredittagaren.

8. FÖRTIDSBETALNING OCH HÄVNING

8.1 Kredittagaren har rätt att betala sin skuld i förtid. Betalningen sker till av kreditgivaren anvisat konto.

8.2 Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

a. Kredittagaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra kostnader som kredittagaren ska betala för krediten),

b. Kredittagaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter,

c. Kredittagaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,

d. Säkerhet som ställts för krediten har försämrats betydligt, eller

e. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, undanskaffa egendom eller handla på annat sätt, undviker att betala sin skuld.

Om kreditgivaren vill få betalt i förtid enligt punkterna a) – c) ovan, gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kredittagaren tillhanda. Om kreditgivaren har krävt betalning i förtid enligt punkterna a) – c) ovan, är kredit- tagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägnings- tiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna d) – e) ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Om kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte det stycket.

8.3. Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 8.1 eller 8.2 ovan ska kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

Om räntan för krediten är bunden har kreditgivaren rätt att för återstående del av den tiden ta ut ränteskillnadsersättning av kredittagaren. Ersättningen ska motsvara skillnaden mellan å ena sidan räntan på krediten och å andra sidan räntan på nya krediter av motsvarande slag.

9. MEDKREDITTAGARE

Huvudkredittagares och medkredittagares betalningsansvar är solidariskt gentemot kreditgivaren. Det innebär att var och en av kredittagarna är betalningsansvarig för hela kreditbeloppet gentemot kreditgivaren. Vad som i dessa villkor anges beträffande kredittagaren gäller både för huvudkredittagaren och för medkredittagaren.

10. UPPSÄGNING

Kredittagaren kan skriftligen säga upp avtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor. Kreditgivaren ska skicka ett skriftligt meddelande om uppsägning till kredittagaren till dennes senast kända adress.

11. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTAL M.M.

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

12. REKLAMATIONER OCH ANSVAR FÖR LEVERERADE VAROR OCH TJÄNSTER

Då leverantören levererar varor eller tjänster vars köpesumma krediten debiterats med, ansvarar leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation om varor och tjänster ska riktas mot leverantören.

Vid reklamation ska kredittagaren lämna all den information och dokumentation som kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

13. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av kreditgivaren om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grova vårdslöshet eller uppsåt. Är kreditgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

14. UPPGIFTSLÄMNANDE TILL KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Upplysning lämnas om antal registrerade krediter samt skuld. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in upp- gifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att erhålla information ur registret. Uppgifter om krediten lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen.

15. KREDITTAGARENS INFORMATIONSSKYLDIGHET OCH MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Telia Finance om ändring av namn, adress eller e-postadress (om tillämpligt). Har meddelande som rör denna kredit sänts av Telia Finance per post till kredittagaren på den i ansökan angivna adressen eller ny adress som har meddelats Telia Finance av kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde (7) dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med fax, via internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda gäller inte meddelanden som sänts för att avbryta preskription. Med verkan för huvudkredittagare och medkredittagare sänds meddelande till dem avseende gemensam kredit, t ex avisering, endast till en av kredittagarna.

16. ÄNDRING AV VILLKOREN

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren i avtalet genom att meddela kredittagaren ändringen skriftligen i förväg. Ändringarna träder i kraft två (2) månader efter att kredittagaren har underrättats om dem i varaktig form om kredittagaren inte motsätter sig dem före det.

Om kredittagaren inte godkänner den föreslagna ändringen i avtalet har denne rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan den föreslagna ändringen träder i kraft. Kredittagaren ska underrätta kreditgivaren om uppsägningen av avtalet skriftligen. Om kredittagaren inte säger upp avtalet innan den föreslagna ändringen träder i kraft anses denne ha godkänt ändringen.

För det fall kredittagaren säger upp avtalet enligt ovan ska kredittagaren betala den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

17. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har fjorton (14) dagar på sig att ångra ett ingånget kreditavtal. Ångerrätten räknas från dagen då kreditavtalet ingås eller den dag då kredittagaren mottar ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av kreditavtalet, beroende på vilken händelse som inträffar senare. Om kredittagaren vill använda ångerrätten ska denne skicka ett tydligt meddelande (innehållande namn och personnummer) till leverantören om sitt beslut att frånträda kreditavtalet. Kredittagaren kan använda bifogad ångerblankett men har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten. Kredittagaren rekommenderas att alltid spara underlag som visar att denne

har ångrat sig. Om Kredittagaren ångrar sig upphör kreditavtalet med Telia Finance att gälla och Kredittagaren kommer istället att få en förskottsfaktura från leverantören av varan och/eller tjänsten.

18. KLAGOMÅL OCH JURISDIKTION

Om kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Telia Sverige AB:s kundtjänst. Är Kredittagaren inte nöjd med svaret kan denne skriftligen kontakta Telia Finances klagomålsansvarige genom att använda webbformuläret på hemsidan www.teliafinance.com/sv/kontakt/. Telia Finance hanterar klagomålen enligt Finansinspek- tionens föreskrifter och allmänna råd och i enlighet med gällande föreskrifter från andra relevanta myndigheter. Om kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Telia Finances sida, kan kredittagaren ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon +46 (0)8-508 860 00. Vägledning från oberoende part kan också lämnas av Konsumentverket, www.konsumentverket.se, telefon +46 (0)771-42 33 00.

Kredittagaren kan även vända sig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän underrätt på den ort där kredittagaren är bosatt, eller ifall kredittagaren så önskar, vid Stockholms tingsrätt. Om kredit- tagaren inte är bosatt i Sverige behandlas tvisterna vid Stockholms tingsrätt.