

# Hej!

I samband med din första faktura vill vi ge dig lite information och tips från oss på Telia Finance. Tveka inte att kontakta oss om det är något du funderar över.

## **Du får två separata fakturor**

Fakturan för produkterna du delbetalar får du från oss på Telia Finance. Fakturan för abonnemang skickas separat från Telia eller Halebop. På så sätt kan du tydligt se en månadskostnad för dina produkter och en månadskostnad för dina abonnemang.

## **Välj fakturametod**

Den första fakturan är alltid kostnadsfri och skickas via post. För att slippa fakturaavgiften på 49 kr som tillkommer på framtida pappersfakturor kan du ansöka om e-postfaktura via Mina sidor på [teliafinance.se](https://teliafinance.se) eller e-faktura via din bank.

## **Om e-faktura**

För att ansöka om e-faktura söker du på "Telia Finance Delbetalning" som fakturautställare via din bank. Vänligen observera att Telia Finance och Telia är två olika fakturautställare. Om du tidigare delbetalat med Telia Finance och nu gjort ett nytt köp behöver du ansöka om e-faktura via din bank igen.

## **Autogiro och automatisk betalning**

Vi erbjuder för tillfället inte autogiro. Däremot erbjuder många banker automatisk betalning av e-faktura. Kontakta din bank för mer information.

## **Logga in på Mina sidor**

Hantera alla ärenden som gäller din delbetalning hos Telia Finance genom att logga in på Mina sidor via [teliafinance.se](https://teliafinance.se). Här kan du till exempel se din kvarvarande skuld, betala dina fakturor, byta faktureringsadress samt få mer information om dina köp och inbetalningar.

## **Flexibel betalning**

Du kan när som helst betala av hela din skuld utan extra kostnader. Du kan även betala in mer än ditt lägsta månadsbelopp kostnadsfritt för att korta betalningstiden.

Mer information om hur du läser fakturan finns på baksidan.

Vänliga hälsningar  
Telia Finance

# Så här läser du din faktura

## 1 Lägsta belopp att betala

Här ser du det lägsta beloppet som ska betalas, din totala skuld samt fakturans förfallodag. Du betalar antingen det lägsta beloppet eller ett valfritt högre belopp för att minska betalningstiden.

## 2 Betalningsuppgifter


Här hittar du bankgiro och OCR-nummer. Var noga med att ange rätt OCR-nummer när du betalar din faktura.

## 3 Specifikation

På fakturans baksida hittar du en detaljerad översikt över ditt konto. Här ser du din totala skuld, dina köp, inbetalningar, kontonummer, kreditgräns och eventuella påminnelseavgifter.

## 4 Vanliga frågor

Här hittar du information kring vanliga frågor och även kontaktuppgifter till oss på Telia Finance.



**Faktura**  
Fakturadatum: 2023-03-03  
Fakturanummer: 0000000

Hej!

Här kommer fakturan för köp du delbetalar med Telia Finance. Här du även abonnemang skickas den fakturan separat. Du hittar din totala skuld, övriga avgifter och tidigare transaktioner på nästa sida.

Betala den här månadens lägsta belopp innan förfallodagen för att undvika påminnelseavgift (60kr) och dröjsmålsränta enligt räntelagen. Du kan alltid betala extra kostnadsfritt med samma referensnummer (OCR) och bankgiro som vanligt för att minska återbetalningstiden eller frigöra utrymme för nya köp.

**1** Lägsta belopp att betala **560,00** kr

Förfallodag 2023-03-31

Bankgiro 137-4974

OCR 000000000000000000

Total skuld före betalning 10 000,00 kr

SWIFT: NDEASESS IBAN: SE91950009964208116782

Telia Finance AB, Stjärntorget 1, 169 94, Säte: Solna Org-nr: 556404-6661 VAT-nr: SE556404666101


	INBETALNING/GIRERING AVI	<b>OCR</b>
--	--------------------------	------------

Bilaga 101 OCR avse 217066 No 03

Förfallodag

Vid betalning på annat sätt än med detta kort ange referens 000000000000000000

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR	MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN	DEN AVLÄSES MASKINELLT
Referensnr	Kontonr	Övrigt
#	# 560 00 3 >	1374974#41#



**Specifikation**

**3**

Datum	Beskrivning	Saldo (kr)	Belopp (kr)
2022-12-09	Föregående saldo	9 449,00	
2023-01-02	Betalning mottagen	-560,00	
2023-01-09	Total skuld före betalning	8 889,00	
<b>Månadens lägsta belopp att betala:</b>			<b>560,00 kr</b>

Kontonummer: 0000000000  
Kreditgräns: 10 000,00

**4**

### Vanliga frågor

**Hur betalar jag snabbare?**

Genom att betala extra minskar du återbetalningstiden. Använd samma OCR-nummer och bankgiro som vanligt.

**Var finns mer info om mitt konto?**

På [teliafinance.com](https://teliafinance.com) hittar du vår kundportal. Där kan du hantera ditt konto, se din totala skuld, betala dina fakturor samt betala extra.

**Var kan jag få mer hjälp?**

Vi har samlat vanliga frågor och svar på vår kundportal som du når via [teliafinance.com](https://teliafinance.com). Hittar du inte svar på din fråga där är vi tillgängliga vardagar 9.00-17.00 på 0771-583 000. Var redo att identifiera dig med BankID.

## Kundtjänst

På Mina sidor via [teliafinance.se](https://teliafinance.se) finns fler svar på vanliga frågor vi får. Hittar du inte svar på din fråga där när du oss på 0771 583 000, vardagar 8.00–17.00. Var redo att identifiera dig med BankID när du ringer till oss.